



**YOON**

**RAPPORT D'ACTIVITÉ  
2020**



**YOON**

**Accélérateur  
de l'intégration professionnelle  
des personnes étrangères**



C'est **la première fois**, pendant ces 5 dernières années de recherches **que j'ai été choisie**, et parmi 135 candidats. J'ai pu travailler sur un vrai poste de travail, qui correspond à **mes compétences**, dans un domaine qui m'intéresse.

**Vous m'avez redonné confiance en moi** et je considère cette expérience comme le résultat de notre rencontre.

Je suis convaincue que YOON fait un travail très important et indispensable pour non seulement l'inclusion des personnes étrangères sur le marché de travail mais aussi pour le développement du pays et son rayonnement économique. Parce que **dans la diversité il y a la force**.

**Merci !**

**Svetlana, conseillée par YOON**

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

<b>LES TENDANCES 2020</b>	<b>4</b>
<b>FOCUS SUR YOON</b>	<b>2</b>
<hr/>	
L'ASSOCIATION	2
PUBLIC ACCUEILLI ET ACTIVITÉS	4
LES SERVICES YOON	5
<b>LES MISSIONS YOON</b>	<b>6</b>
<hr/>	
CONSEILLER	6
PLAIDOYER	9
FORMER	11
<b>NOS PARTENAIRES</b>	<b>13</b>
<hr/>	
Nos partenaires financiers	13
Nos réseaux partenaires	13
<b>ÉLÉMENTS FINANCIERS</b>	<b>14</b>
<hr/>	
REPARTITION DES PRODUITS	14
Répartition des charges	15

# LES TENDANCES 2020

---

## FLEXIBILITÉ ET ADAPTATION DES PRATIQUES

La crise sanitaire traversée a complexifié les pratiques et les usages : source de distanciation et d'éloignement social, elle a accentué encore plus l'isolement des personnes étrangères en recherche d'emploi. Côté association, le "local" de YOON, situé historiquement à Ronalpia, au sein du Campus HEP, n'a pu accueillir les activités de l'association (permanence, entretien conseil et ateliers de techniques de recherche d'emploi), qui ont donc été adaptées par téléphone et visioconférence d'avril à août ainsi que de novembre à décembre,

ajoutant un frein pour les demandeurs d'emploi n'ayant pas accès aux outils numériques. Dès septembre cependant, la permanence a pu être rouverte et les personnes qui le souhaitaient ont pu venir rencontrer "en vrai" l'équipe. Merci à Christophe, Nicolas, Kofi et toute l'équipe du club Lyon Olympique Échecs place Valmy d'accueillir et de partager leurs locaux avec YOON encore aujourd'hui. *La chaleur humaine, c'est certain, se transmet beaucoup mieux en présence les uns des autres !*



## DÉMARCHE RESPONSABLE

En février 2020, YOON a obtenu le label "Lyon Ville Équitable et Durable" (LVED) créé par la ville de Lyon pour encourager une dynamique de progrès. YOON se donne 3 ans pour développer son engagement sociétal et une politique d'achat et de consommation responsable. Une démarche qui inscrit l'association dans une dynamique locale de promotion de l'économie sociale et solidaire, et qui l'ancre encore davantage dans le maillage territorial des acteurs de la transition écologique et solidaire.

## CROISSANCE ET CHANGEMENT D'ÉQUIPE

Après plus de trois ans d'engagement professionnel en tant que super bénévole puis salariée, Julie FRÉRY-PRIVÉ, cofondatrice de YOON, s'en est allée vers de nouvelles aventures. Julie a porté haut les couleurs de la qualité des accompagnements pour tous. A l'automne 2020, l'équipe s'est agrandie afin de répondre à de nouveaux enjeux : développement du bénévolat, consolidation des partenariats et structuration des processus internes.

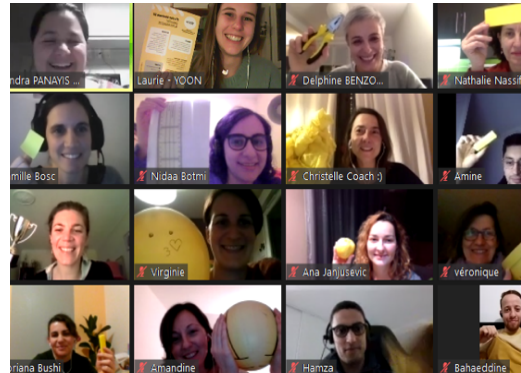


## **GOVERNANCE RENFORCÉE**

Dans une volonté de renforcer la place du Conseil d'Administration dans la vie et les décisions de l'association, les réunions bimestrielles sont devenues mensuelles en 2020 et ont été maintenues à distance.

## **DÉVELOPPEMENT DE LA COMMUNICATION ET DES ÉVÉNEMENTS INTERNES**

2020 avait été démarrée comme il se doit par un bel apéritif rassemblant la communauté. Les rencontres se sont bel et bien poursuivies malgré la crise sanitaire, mais en ligne : apéro, formation des bénévoles, et soirée de fin d'année présentant les témoignages très forts d'accompagnants et bénévoles YOON qui s'impliquent à 200% - permettant de maintenir le lien et de rire ensemble ! YOON a également renforcé sa communication en ligne à travers une présence accrue sur les réseaux sociaux LinkedIn et Facebook, et le développement des newsletters.



## **ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES À LA SÉCURISATION DE PRISE DE POSTE**

YOON a accompagné l'entreprise Food Service Vision dans sa démarche de sécurisation de la prise de poste d'un nouveau salarié étranger : Accompagnement administratif à l'embauche, accompagnement à l'intégration professionnelle sur plusieurs mois. L'expertise des intervenants de l'association ont permis d'ajuster les modalités de travail et de développer de nouvelles pratiques au sein de l'entreprise pour mettre en lumière tout le potentiel du salarié.

# FOCUS SUR YOON

## L'ASSOCIATION

**UN ACTEUR DE REFERENCE AU SERVICE DE L'INTEGRATION PROFESSIONNELLE DURABLE DES PERSONNES ETRANGERES.** Créé en 2017, YOON a comme objectif de lutter contre le déclassement professionnel des personnes étrangères en France et de favoriser leur intégration professionnelle durable à hauteur de leur ambition et de leurs compétences, en complémentarité avec les acteurs du territoire et du droit commun. L'impact visé est celui d'augmenter le pouvoir d'agir des personnes étrangères sur leur recherche d'emploi et leur parcours professionnel en France. Pour cela YOON, met en œuvre deux missions : l'accompagnement des personnes étrangères via des services gratuits ou avec participation libre et au choix, et l'accompagnement des acteurs du territoires d'accueil dans leur mobilisation, dans l'innovation et l'amélioration des pratiques.

**NOTRE CONSTAT** Chez YOON, nous pensons que l'intégration est le fruit d'une double action responsable : d'une part l'action du nouvel arrivant, qui prend en main son parcours d'intégration, s'informe, apprend la langue du pays, s'adapte à de nouveaux repères, développe un projet, mobilise des ressources, et mène des actions ; d'autre part l'action de la société d'accueil qui s'ouvre au nouvel arrivant, comprend son cadre de référence, sa situation, ses besoins, respecte sa personnalité et ses objectifs, pour mieux s'adapter et « lui faire une place ». La société d'accueil – les employeurs & les citoyens – doit s'adapter à ce nouvel enjeu d'intégration professionnelle qualitative, la volonté de s'engager sur ce sujet est chaque jour plus importante : les acteurs ont besoin d'appui pour réinventer leurs pratiques. C'est à ce besoin que souhaite répondre le projet porté par YOON.

## LES CHIFFRES DE L'ANNEE 2020

**IMPACT POUR UNE MEILLEURE INTÉGRATION PROFESSIONNELLE  
DES PERSONNES ÉTRANGÈRES EN FRANCE**

**300 PERSONNES**

160 personnes étrangères conseillées, outillées, accompagnées  
140 membres de la société d'accueil sensibilisés et formés (citoyens, salariés, acteurs de l'emploi)

**42 ADHÉRENTS**

**40 NATIONALITÉS**

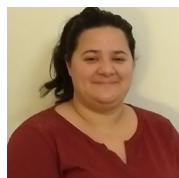
**37  
BÉNÉVOLES**

**5 SERVICES**

## LES ACTEURS

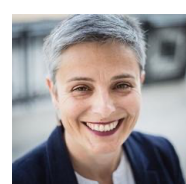
Les hommes et les femmes de YOON forment une équipe pluridisciplinaire et expérimentée au service de l'intégration durable des personnes étrangères.

### ÉQUIPE OPERATIONNELLE



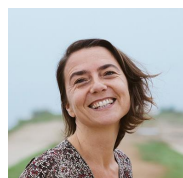
**MAÏA BOURREILLE**, DIRECTRICE GÉNÉRALE  
**ALEXANDRA PANAYIS**, RESPONSABLE DES OPÉRATIONS  
**LAURIE HANUS-BILOT**, CHARGÉE D'ANIMATION ET D'ACCUEIL ;  
**MANON ROPARS**, CHARGÉE DE COMMUNICATION

### CONSEIL D'ADMINISTRATION



**ABDULKADER FATTOUH**, PRÉSIDENT  
**MURIEL BLOUIN**, SECRÉTAIRE  
**SAMUEL COESTER**, TRÉSORIER  
**PASCAL LUBINO, DELPHINE BENZONI, DIANA PAOLA TORRES** ADMINISTRATEURS  
**CENDRINE LABAUME**, MEMBRE INVITÉE

### COACHS ET FORMATEURS EN FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE



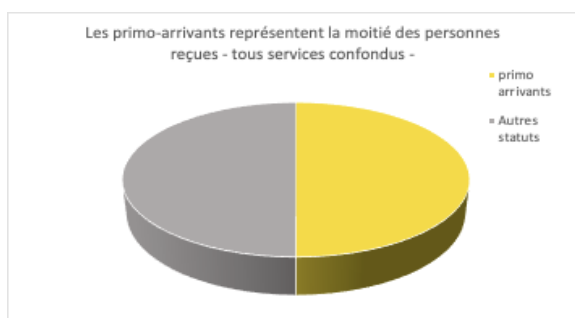
Les coachs professionnels et les formateurs FLE (Français Langue Étrangère) sont des experts, dont la voix compte au sein de YOON : vote consultatif, représentés au conseil d'administration par l'administrateur détenteur de l'expertise. Ils contribuent à relever les nombreux défis de la recherche d'emploi en garantissant l'individualisation des accompagnements au plus près des besoins des personnes accompagnées, et participent à l'innovation pédagogique collective et à l'amélioration des pratiques.

## BENEVOLES RH ET AMBASSADEURS

YOON s'appuie sur une indispensable équipe de bénévoles aux champs de compétences diversifiés, qui permet de soutenir le développement et le fonctionnement de l'association, et de répondre au plus près des besoins de personnes qui sollicitent l'association. Plusieurs pôles ont été formés afin de s'adapter aux mieux aux envies et aux compétences de chacun : le pôle Ressources Humaines qui inclut les "copilotes" partie intégrantes d'un dispositif pédagogique innovant, et qui permet de conseiller et d'accompagner les personnes étrangères ; le pôle sensibilisation, le pôle partenariats et le pôle traduction qui permettent de faire connaître l'association et de tisser des liens de coopération avec les acteurs de l'accueil, de la formation et de l'emploi du territoire

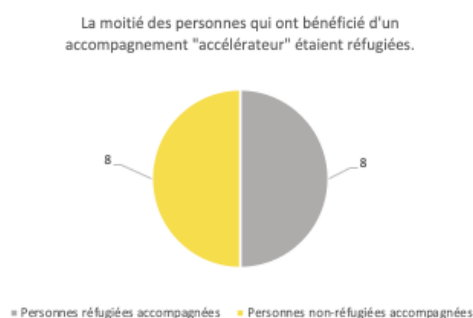
## PUBLIC ACCUEILLI ET ACTIVITÉS

En 2020, À distance ou non et malgré la crise sanitaire, les actions de YOON ont permis d'accompagner un public de personnes étrangères (plus de 40 nationalité reçues) dans leur recherche d'emploi. Deux tiers des personnes reçues (67%), se situent dans la tranche d'âge des 25-45 ans, ce qui reflète un public expérimenté.



Les primo-arrivants ont représenté en 2020 la moitié des personnes reçues par Yoon France, tous services confondus.

En 2020, Yoon France a accompagné un public réfugié à travers son programme « Accélérateur ». La moitié des personnes qui ont bénéficié de l'accompagnement étaient réfugiées.



Les femmes sont très représentées dans le public accueilli - 67% de femmes reçues, tous services confondus en 2020 contre 33% d'hommes. Elles sont moins présentes que les hommes durant les permanence, service ouvert à tou.t.e.s sans rendez-vous.



## LES SERVICES YOON

Yoon France propose cinq services, certains ouverts à tous - citoyens et personnes de nationalité ou d'origine étrangère -, d'autres réservés aux personnes de nationalité ou d'origine étrangère en recherche d'emploi. Ils ont été adaptés en 2020 pour répondre aux conditions imposées par la crise sanitaire.

### Ouverts à tous, personnes de nationalité ou d'origine étrangère et française

**Une permanence hebdomadaire gratuite, sans rendez-vous, sans prérequis.** Elle permet d'obtenir des informations sur l'association et/ou de partager sa situation professionnelle afin de détecter les situations de blocage ou de détresse et d'identifier des leviers pour l'améliorer.

**Les formations ADN ou éclairantes, leviers de l'intégration en France, sur inscription et avec adhésion.** Elles permettent d'acquérir une meilleure compréhension des problématiques de l'intégration des personnes étrangères en France : Droit des étrangers, Interculturalité, Culture du réseau.

### Ouverts aux personnes étrangères

**L'entretien-conseil, 1h30 sur rendez-vous, avec adhésion** (participation libre et au choix). Il permet de faire le point et d'accompagner dans la stratégie de recherche d'emploi de la personne étrangère : écoute, recommandations et mobilisation d'acteurs pour lever les freins périphériques

**Les ateliers techniques de recherche d'emploi, sur inscription et adhésion** en cycle de quatre ateliers : stratégie & organisation, outils, entretien d'embauche, communication professionnelle & identité numérique. Ils permettent de réfléchir en groupe et d'améliorer l'organisation, les outils et leur approche de la recherche d'emploi et du recrutement.

**L'accompagnement « accélérateur », intensif et pluridisciplinaire**, adapté aux situations de chacun à travers un programme adapté proposé jusqu'à 6 mois. Il allie 3 suivis individuels et individualisés : coaching professionnel, apprentissage et perfectionnement du français du secteur d'activité visé et co-pilotage dans la recherche d'emploi, pour comprendre et se rapprocher le plus possible de son réseau professionnel.

# LES MISSIONS YOON

---

Afin d'accompagner au mieux les personnes étrangères et le territoire d'accueil, pour une meilleure inclusion et intégration professionnelle, Yoon France s'est fixé trois missions en 2020 : **Conseiller, plaidoyer et former.**

## CONSEILLER



YOON conseille et accompagne les personnes étrangères dans leur intégration professionnelle à la hauteur de leurs compétences et de leurs ambitions : en 2020, plus de 160 personnes étrangères ou d'origine étrangères ont bénéficié des services YOON, soit deux fois plus qu'en 2019. À travers des services d'intensité variable et adaptables aux objectifs de chacun.e, qui agissent sur plusieurs axes (confiance en soi, construction de repères identitaires et culturels, acquisition du vocabulaire professionnel, engagement d'actions pour se rapprocher de son objectif d'emploi), YOON souhaite transmettre le pouvoir d'agir et redonner le pouvoir de faire des choix personnels, en agissant à toutes les étapes de la recherche d'emploi :

### LEVER LES FREINS PERIPHERIQUES A L'EMPLOI

Les rendez-vous individuels proposés par YOON, permettent de lever des freins périphériques à la recherche d'emploi en identifiant les problématiques et les leviers d'action possibles pour débloquer la recherche d'emploi. À travers ce lieu de premier accueil, ils permettent, si besoin, d'orienter les personnes étrangères reçues vers des

partenaires testés et référencés de qualité, qui pourront agir en complément de YOON sur un besoin précis (accès au numérique, garde d'enfants, logement, droits sociaux, loisirs, culture, création d'entreprise etc.). YOON développe et étoffe en continu une base de données de partenaires qui permet de mieux orienter les personnes reçues.

## **PROCURER DES CONSEILS PRATIQUES ET STRATEGIQUES**

Le 1er contact avec l'association permet de démystifier la recherche d'emploi, transmettre les codes implicites de celle-ci et éclairer les pratiques des acteurs institutionnels et individuels. La personne en recherche d'emploi peut ainsi ajuster ses attentes, comprendre les responsabilités de chacun. YOON accompagne à l'ajustement de ses outils de recherche d'emploi dès le 1er accueil,

et à la précision de son projet professionnel. Selon le stade de réflexion, la personne est orientée vers les services complémentaires de l'association. En 2020, plus de 25% des personnes reçues en permanence ont approfondi leur projet en Entretien conseil, 18% parmi celles-ci étaient intéressées par un accompagnement individuel.

## **SOUTENIR LES DEMARCHES**

Pour conseiller, YOON s'appuie sur les motivations profondes, les expériences antérieures et les envies des personnes, et les incite à mettre en place une démarche globale, réfléchie et maîtrisée de leur recherche d'emploi. Le plaisir est une notion centrale pour maintenir une

énergie équilibrée et durable tout au long du marathon qu'est la recherche d'emploi. Ainsi, les conseils intègrent bien souvent des incitations à se dédier du temps pour prendre soin de soi, de ses proches, et à réaliser des activités de loisirs régulières.

## **ACCOMPAGNER AU DEVELOPPEMENT DU RESEAU**

Le réseau peut tout ! YOON éclaire avant tout sur les enjeux et la façon de se constituer un réseau professionnel en France via ses relations personnelles, le bénévolat, la participation à des événements professionnels, la rencontre de personnes travaillant dans le secteur visé et les acteurs spécialisés par branche professionnelle, le contact avec des entreprises auxquelles on candidate. De l'engagement du 1er contact à la capitalisation sur la rencontre, tout peut



être entendu et éclairé dans YOON, pour maximiser les opportunités de réussite.

### **AMELIORER L'INFORMATION ET LA COMPREHENSION DES ENJEUX**

Les services YOON ont permis notamment d'améliorer l'information des personnes étrangères sur le métier souhaité en France, en leur permettant d'identifier les différences culturelles et de les intégrer dans leur stratégie de

recherche d'emploi. Il s'agit ici de garantir la libre expression des souhaits et envies, ainsi que la bonne compréhension des enjeux du marché de l'emploi en France et du fonctionnement de ses acteurs.

### **PREPARER A L'ACTION**

**“Prendre le temps d'aller vite”** : pour toutes les personnes reçues chez YOON, il est urgent de trouver un travail. Ce sentiment d'urgence est écouté, accueilli, puis remis dans une perspective plus longue afin d'inciter à penser sa stratégie avant de passer à l'action, et éviter un maximum les risques d'échecs. Les actions de qualités sont encouragées, quitte à ce qu'elles soient peu nombreuses. Le travail de construction de sa stratégie est réalisé entre autres dans les ateliers de technique de recherche d'emploi, et inclut l'organisation même de sa recherche d'emploi, l'équilibre avec sa vie personnelle, ou encore sa communication professionnelle. La personne est amenée à se projeter en situation, comme au cours de l'atelier de préparation à l'entretien d'embauche. Une fois prête, elle peut passer à l'action en toute sécurité. Les bénévoles “Ressources Humaines” et les copilotes sont les acteurs clés de la préparation du passage à l'action. Ils s'inscrivent eux-même dans une démarche d'amélioration continue de leurs pratiques, et s'appliquent à transmettre une véritable intelligence situationnelle pour oser rencontrer les acteurs professionnels du secteur visé.



## PLAIDOYER

L'intégration professionnelle des personnes de nationalité étrangère en France est un enjeu majeur de la réduction du chômage, du développement de la citoyenneté et du mieux vivre-ensemble. YOON considère que la juste intégration des personnes étrangères est source de mieux vivre ensemble et contribue à une société plus responsable et plus performante.



### ACTIONS DE SENSIBILISATION DE CITOYENS

Malgré le contexte difficile liée à la situation sanitaire qui a vu l'annulation de plusieurs événements, YOON a malgré tout développé son activité de sensibilisation pour partager son constat et ouvrir le débat autour des enjeux de l'intégration durable des personnes étrangères. En 2020 140 personnes ont été sensibilisées ou formées aux sujets clés de l'intégration à travers la participation de YOON à différentes actions :

- Des événements citoyens : Forums des Associations Lyon 9ème & 7ème, forum des solidarités (organisé par la maison des solidarités, dont le format a été digitalisé pour répondre aux nouvelles contraintes), marché de Noël digital organisé par le label LVED (Lyon Ville Équitable et Durable)
- Une formation à destination des bénévoles de l'association préparée autour de trois axes : une introduction au droit des étrangers, l'apprentissage et la compréhension de la posture de l'accompagnant, l'information sur la migration et les difficultés structurelles inhérentes à l'intégration durable des personnes étrangères.
- L'Accueil d'une promotion d'élèves de l'école de commerce ESCD3A en découverte d'acteurs de l'ESS: ils ont été sensibilisés à la cause défendue par YOON, de manière ludique et interactive à travers le jeu de rôle développé par l'association "Vis ma vie de Chercheur d'emploi étranger en France". Ce jeu permet de se mettre à la place d'une personne étrangère ou d'origine étrangère qui recherche un travail

en France, et ainsi de comprendre de manière très concrète les difficultés rencontrées sur le marché professionnel, mais aussi de réfléchir à comment tout un chacun peut l'accompagner de façon ajustée.

- Réalisation de 4 newsletters trimestrielles qui visent à vulgariser et favoriser l'accès à l'information et aux innovations sociales liées à l'intégration des personnes étrangères en France.

## **COMMUNICATION AUPRES DES ACTEURS PUBLICS ET PRIVES**

L'expertise de YOON et son expérience autour des enjeux de l'intégration des étrangers en France lui confèrent un rôle clé dans l'écosystème des acteurs de l'intégration des personnes étrangères sur le territoire Auvergne-Rhône-Alpes. Un rôle qui lui permet de partager les problématiques majeures rencontrées par les personnes étrangères, et de proposer des conseils et pistes de solutions issues de sa pratique terrain.

Ainsi, YOON a été auditionné dans le cadre de l'audit de la politique d'intégration des primo-arrivants en Auvergne-Rhône-Alpes mandaté par le ministère de l'Intérieur. Cet audit avait pour but d'analyser et recenser les dispositifs d'intégration des étrangers primo-arrivants existants en région AURA et de nourrir l'amélioration de la stratégie locale d'intégration des primo-

arrivants. De même, YOON conseille et interagit avec les nouveaux acteurs et dispositifs en développement : des entrepreneurs solidaires ou associations en création, aux dispositifs publics ou semi-publics tels que les expérimentations au sujet de la Validation des Acquis de l'Expérience des primo-arrivants.

## **MISE EN VALEUR DES COMPETENCES DES PERSONNES ETRANGERES**

YOON s'appuie sur une innovation pédagogique forte mais simple dans le positionnement de la recherche d'emploi : la volonté de transmettre des codes accessibles de la recherche d'emploi, que chacun peut mettre en œuvre par soi-même. L'accent est mis sur le décroisement et la création de passerelles entre la société civile et le monde du travail afin de permettre aux personnes étrangères de se rapprocher le plus vite possible de leur objectif, par des techniques relationnelles à leur portée et qu'ils peuvent mettre en œuvre de façon autonome. La méthodologie du co-

pilotage est un axe fort de la démarche pédagogique de YOON et au cœur de la transmission du pouvoir d'agir. La formation des bénévoles et les échanges de la pratique permettent le partage d'une posture d'accompagnant ajustée et adaptée, et le développement de compétences interpersonnelles indispensables dans l'accompagnement d'une personne étrangère dans sa recherche d'emploi : savoir valoriser, transmettre une énergie positive incitant à agir, éclairer des réflexions pour permettre de choisir en conscience.

## FORMER



### FORMATIONS ADN

YOON permet aux citoyens d'acquérir une vision globale du parcours d'intégration d'une personne étrangère en France et ainsi d'identifier les différents leviers d'action à sa portée. Les formations éclairantes/d'intégration proposées par YOON permettent de former aux problématiques et aux enjeux de l'intégration professionnelle des personnes étrangères. En 2020, au vu de la situation sanitaire, aucune formation ADN n'a pu être proposée.

### FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

YOON s'engage auprès des entreprises afin de les accompagner dans une meilleure intégration de salariés étrangers ou d'origine étrangère au sein des différentes structures à travers un accompagnement tourné vers le salarié mais également en transformant collectivement les pratiques internes en entreprises, pour une meilleure compréhension et inclusion de la diversité des profils de salarié. En 2020, YOON a collaboré avec Uniscité afin de construire et proposer un programme d'enseignement de la langue française à dix volontaires, ainsi que pour l'appuyer en interne en termes de coordination pédagogique. Afin de répondre à cette demande tout en conservant la volonté de YOON de valoriser la connaissance de soi ainsi que la réflexion sur le travail pour soi, les cours de français langue étrangère ont intégré un axe emploi et intégration afin d'accompagner ces volontaires réfugiés vers une intégration durable.

**L'entreprise Food Service Vision** a également été accompagnée dans le cadre d'une sécurisation de prise de poste par un salarié étranger, qui a débouché sur un accompagnement administratif vers l'embauche et à l'intégration professionnelle.

Une réflexion commerciale a permis d'identifier la nécessité de construction d'un modèle de financement hybride, équilibré et vertueux, dont la cohérence d'ensemble sert l'innovation et l'impact qui sont au cœur des missions de l'association. La période covid a permis à YOON de renforcer son positionnement par rapport aux acteurs intermédiaires de

l'emploi et de l'insertion ainsi qu'aux employeurs, et a ainsi mené au développement et à la structuration d'une offre commerciale. Un levier important de la structuration de l'offre commerciale est notamment le projet de restructuration du site web pensé pour valoriser l'accessibilité aux différentes offres proposées.

## FORMATION DE LA COMMUNAUTE INTERNE (BENEVOLES)

Tout au long de l'année 2020 la communauté interne de YOON, en forte croissance, a été accueillie, accompagnée, formée et conseillée afin de valoriser ses compétences, acquérir une posture d'accompagnant en lien avec le positionnement de l'association et accompagner au mieux les personnes étrangères. Le développement d'un programme annuel fort de formation, d'accompagnement et de capitalisation des pratiques innovantes de celui-ci se poursuivra en 2021.

- **Hotline** : les accompagnants en cours d'exercice - coachs professionnels, professeurs de français langue étrangère et co-pilotes - sont accompagnés tout au long de leur action par des échanges de la pratiques réguliers, et à tout moment à la demande par les référents techniques pour chaque pôle métier (coaching, FLE, co-pilotage)
- **Une formation des bénévoles** a été organisée fin novembre, qui a permis de partager un constat collectif, ainsi que des clés de compréhension de la problématique de l'intégration durable des personnes étrangères. Un échange important qui permet aux bénévoles de l'association de se préparer à conseiller, en adoptant une posture d'accompagnant adaptée.
- En décembre, une **soirée de fin d'année** a été organisée en ligne afin de transmettre des pratiques, réaliser un retour d'expérience et permettre de partager des témoignages au sein de la communauté interne de l'association. Cette soirée a permis à plus d'une quinzaine de personnes de se retrouver, d'échanger et de découvrir les nombreux leviers d'actions existants au sein de YOON.

Au vu du contexte difficile, la mobilisation des bénévoles a été impactée durant l'ensemble de l'année, mais YOON a répondu à cette problématique en s'adaptant au maximum : digitalisation au maximum de nos pratiques en ligne, développement de la stratégie de communication sur les réseaux sociaux, renforcement de l'échange de pratique et la formation en interne, valorisation des rencontres informelles en ligne afin de maintenir la mobilisation et la motivation de notre communauté interne.



# NOS PARTENAIRES

## Nos partenaires financiers

YOON remercie l'engagement de nos partenaires, qui nous soutiennent dans la réalisation des actions menées et contribuent aux possibles de demain.



## Nos réseaux partenaires

YOON est présent dans le riche écosystème lyonnais en faveur de l'intégration des publics éloignés de l'emploi à Lyon. L'engagement dans les différents réseaux partenaires complémentaires publics ou associatifs permet de contribuer au partage d'expérience et d'améliorer l'efficacité de l'action grâce aux synergies d'action.



# ÉLÉMENTS FINANCIERS

---

## REPARTITION DES PRODUITS

En 2019, Yoon a installé son modèle (diversité des sources de revenus, prestations autour de son objet social et de sa mission). En 2020 a cherché à résister aux événements extérieurs en continuant à maîtriser ses dépenses :

présence permanente pour le public au travers de services, moindrement rémunérés, sollicitation des fonds publics, maintien des prestations, maintien de la diversité de ses sources de revenus.

Nature de produit	2020	2019	
Subventions	39 000	57 900	Préfecture du Rhône, Métropole, Ville de Lyon
Cotisations	449	450	Adhérents à l'association
Prestations	8 530	12 774	Activité facturée par Yoon
Dons	1 290	3 315	
Autre	5	4 017	
Total	49 274	78 456	

Résultat de l'exercice net : - 3063 €

## Répartition des charges

L'activité d'accompagnement sur une longue période, rendue très difficile du fait des confinements se traduit par une baisse très nette des achats de prestation, sous-traitance. L'équipe s'est structurée, augmentant sa capacité à accompagner les personnes, les bénévoles et le poste de direction est notamment redevenu salarié : l'ensemble se traduisant par une

augmentation des dépenses. L'activité partielle s'est soldée par une réduction de 2 708 € des coûts. Le niveau de dépense est très faible, cependant Yoon est encore sujette au rythme des décisions administratives d'allocation de subventions. Elle doit consolider son approche de génération de ressources, plusieurs actions sont en cours en la matière.

Nature des charges	2020	2019	
Frais de personnel	42 796	36 284	Salaires et charges sociales
Sous-traitance	3 812	14 800	Formateurs et coaches d'accompagnements
Communication	1 133	673	Site internet, brochures, réceptions
Honoraires	2 862	2 412	
Moyens	1 329	1 399	
Déplacements	290	652	
Taxes	209	148	
Autres dépenses	406	34	
<b>Total</b>	<b>52 837</b>	<b>56 402</b>	