

Rapport d'activité 2024



Conseiller, former et accompagner les personnes étrangères, l'action citoyenne et les entreprises, pour des embauches inclusives et durables.



YOON



Edito

En 2024, l'intégration des personnes étrangères en France et en Europe s'est inscrite dans un contexte tendu : débats idéologiques clivants, montée des populismes, réduction des dépenses de solidarité et de soutien à l'intégration au nom de la rigueur budgétaire.

Des discours s'opposent : sécuritaire, humaniste, pragmatique et économique, discriminatoire et forment un brouillard épais qui pourrait être paralysant.

Pourtant, l'accroissement des flux migratoires, liés aux conflits et aux dérèglements climatiques, nous pousse plus que jamais à repenser l'accueil des personnes étrangères.

Malgré l'incertitude, les vents contraires et les vagues agitées de ce contexte, YOON a maintenu son cap, tout en réduisant légèrement la voile pour s'ajuster aux circonstances. Conscients des turbulences, nous avons modéré notre trajectoire, sans jamais perdre de vue nos missions en soutien des personnes étrangères, des employeurs et des citoyens sur la question du travail. Nous croyons plus que jamais en une approche globale et relationnelle pour que les habitants d'un même territoire apprennent ensemble à développer un accueil de qualité.

62 bénévoles et une équipe de choc ont tenu la barre pour accueillir et conseiller 600 Yooners, sensibiliser et accompagner 15 entreprises afin d'ouvrir de nouvelles perspectives durables aux talents étrangers et d'origine étrangère.

L'engagement, la force et la détermination de chaque partie prenante, sont autant de phares qui nous guident et nous émerveillent dans cette aventure.

Merci à vous, yooners, bénévoles, partenaires, donateurs et mécènes !



Maïa BOURREILLE, Directrice et Fondatrice



Muriel BLOUIN, Présidente





Il n'y a pas de solution magique, pas de méthode révolutionnaire. S'accueillir, s'écouter, prendre le temps, réfléchir, se comprendre, être ensemble, et aller aussi loin que notre énergie collective nous porte...



Sommaire

I **Faits marquants P.6**

II **Que fait YOON ? P.8**

III **Mission 1 : Accompagner et outiller les personnes étrangères à trouver un travail à la hauteur de leur talent P.10**

1 - Les données clés de l'ensemble de nos services p.10

2 - Les permanences p. 16

3 - Les entretiens conseils p.18

4 - Les ateliers p.20

5 - Les accompagnements p.22

IV **Mission 2 : Embarquer et former les employeurs, les acteurs de l'emploi et de la solidarité P.26**

1 - Porter le message en entreprise p.26

2 - Développer le conseil aux entreprises p.30

3 - Structurer une stratégie de mécénat p.31

4 - Renforcer la dynamique collective p.32

V **Mission 3 : Sensibiliser et engager les citoyens P.34**

1 - Créer des espaces de rencontres et de dialogue p.35

2 - Les événements p.36

3 - Les formations éclairantes p.39

VI **Notre état d'esprit en 2024 P.40**

1 - Notre façon de travailler p.40

2 - Ceux qui agissent : vu d'ensemble de nos parties prenantes p.42

VII **Éléments financiers P.48**

VIII **Perspectives 2025 P.50**

YOON

I Faits marquants

Développement de l'association

Renforcement de l'ancrage territorial

YOON renforce ses partenariats pour mieux soutenir l'accueil des personnes migrantes en intégrant le CTAI de Lyon (Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration). Les coopérations avec les villes de Lyon, Villeurbanne et la Métropole de Lyon facilitent l'accès aux services publics et l'intégration sociale. L'objectif est d'assurer un accompagnement cohérent à l'échelle territoriale.

Renforcement de l'ancrage territorial

Malgré la fermeture de plusieurs sites en début d'année, le nombre de personnes reçues et les yooners sont nombreux à choisir de revenir plusieurs fois. Dans les ateliers en particulier, 50% des participants suivent en moyenne plus de 3 ateliers sur le cycle complet de 5. En revanche le nombre d'accompagnements individuels a diminué.

Hausse de l'implication des bénévoles

2024 aura été une année charnière dans la montée en responsabilités et en compétences des bénévoles : la création des missions de responsable de permanences et de responsable d'ateliers a permis de stabiliser l'activité dans les services, en disponibilité d'accueil et en qualité.



Partenariat avec les entreprises

Finaliste du Grand Prix Diversité & Inclusion AFL Diversity, YOON a été par ailleurs soutenue par la DILCRAH pour concevoir et animer une formation inter-entreprises sur la discrimination liée aux origines en entreprise. et pour mieux partager nos savoirs-faire un nouveau site internet a été conçu fin 2024... et a vu le jour tout début 2025. Notre intention : mettre en lumière le positionnement de YOON, tiers de confiance avec les personnes étrangères comme avec les entreprises.

Vie de l'association

- Chaque mois, nous animons des apéros réseaux pour que les membres de la communauté YOON se retrouvent, partagent leurs idées et tissent des liens forts. Ces moments sont essentiels pour créer des connexions et renforcer notre réseau.
- Nous avons eu l'immense plaisir d'accueillir au sein de notre Conseil d'Administration 2 nouvelles administratrices qui apportent une énergie nouvelle.
- Toute l'équipe, bénévoles et salariés confondus, s'est engagée dans une formation action sur le mécénat. Notre objectif ? Diversifier nos sources de financements pour mieux soutenir nos projets et amplifier notre impact.
- Nous avons également participé à une journée d'étude sur le droit de l'asile et des migrations à l'Université Lyon 2. Cet événement a été l'occasion de se former sur des sujets cruciaux, directement liés à nos actions sur le terrain.



II Que fait YOON ?

Nous croyons dans le pouvoir d'agir de chacun, dans la valorisation du potentiel des rencontres professionnelles et l'humanisation de la recherche d'emploi, tout en considérant l'interculturalité comme une véritable richesse.

YOON agit comme un tiers de confiance, auprès des personnes étrangères comme des employeurs, en favorisant le développement du pouvoir d'agir, avec une approche systémique qui intègre l'ensemble des parties prenantes - citoyen, personnes étrangères, employeurs - centrée sur l'écoute et la qualité relationnelle.

YOON remplit 3 missions pour favoriser l'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère :

**Accompagner et outiller
les personnes étrangères à
trouver un travail à la hau-
teur de leur talent**

**Embarquer et former les
employeurs, les acteurs de
l'emploi et de la solidarité**

**Sensibiliser et engager les
citoyens/citoyennes**

Organisation de nos actions dans nos trois missions

En 2024, YOON a fait évoluer sa charte en intégrant une nouvelle mission, celle d'engager les citoyens pour rendre davantage visible sa mission d'engagement citoyen, intrinsèque à son modèle historique.

Accompagner les personnes étrangères



Embarquer les employeurs et acteurs de l'emploi et de l'insertion



Sensibiliser et engager les citoyens et citoyennes



Mission 1 : Accompagner et outiller les personnes étrangères à trouver un travail à la hauteur de leur talent

Les personnes étrangères ou d'origine étrangère ont du talent.

YOON contribue à révéler leur potentiel et soutient leur parcours professionnel.

Réfugiés, demandeurs d'asile, étudiants étrangers, travailleurs, conjoint de français ou d'étranger, créateur d'entreprise, personnes en recherche d'une entreprise qui s'engagera dans une demande d'autorisation de travail. Tout le monde est accueilli chez YOON !

1 Les données clés de l'ensemble de nos services

Notre affluence en 2024:



En plus de ces visites, YOON assure un accueil téléphonique et par mail du lundi 13h30 au vendredi 17h, et par ces moyens, répond à plus de 500 demandes par an.

Nous constatons une fréquentation stable d'une année sur l'autre malgré les fermetures de permanences de Rillieux, Vaulx en Velin et Oullins entre 2023 et 2024. Cette stabilité est le signe que YOON répond à un besoin généralisé sur la métropole de Lyon, et que le public se déplace pour avoir accès à ces services.

Notre public :



63% sont en situation régulière



44% sont des femmes



Les visiteurs viennent en moyenne

1,5 fois

26% sont venus au moins 2 fois.

Bonjour

7% ne parlent pas le français

37% ont un niveau B1/B2

32% ont un niveau C1/C2

24% ont un niveau A1/A2



14% ont moins de 26 ans

77% ont entre 26 et 45 ans

9% ont plus de 45 ans



61% sont résidents lyonnais

33% sont résidents Métropole hors Lyon

5% sont résidents hors Métropole de Lyon



78 nationalités différentes



73% sont en France depuis moins de 5 ans



90% sont satisfaits des services et conseils reçus

Suite des données clés sur la page suivante





85 % n'ont pas de travail

11 % ont un travail

Situation administrative

18 % sont demandeurs d'asile sans autorisation de travail

8 % sont réfugiés

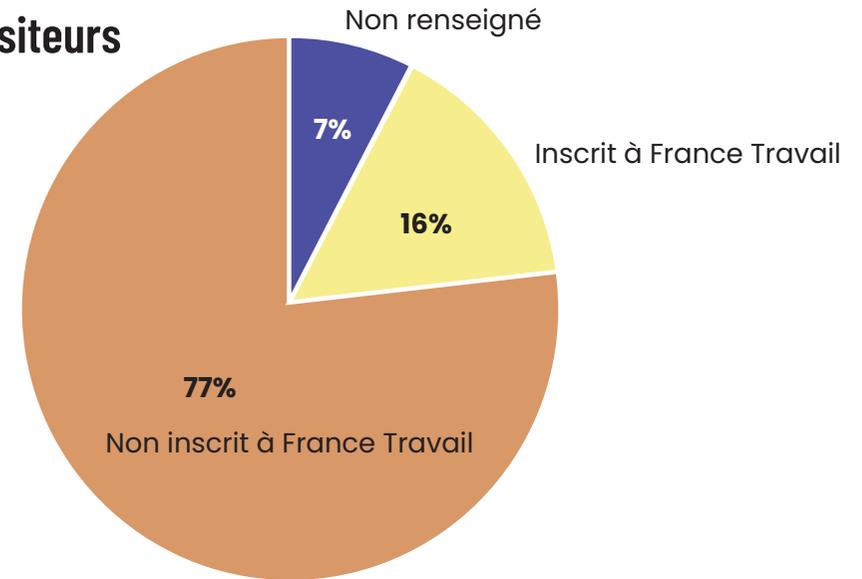
16 % ont une situation "vers le travail" : Etudiants, TS RECE, APS, en demande/ renouvellement de Titre de séjour

29 % ont un statut leur permettant de travailler

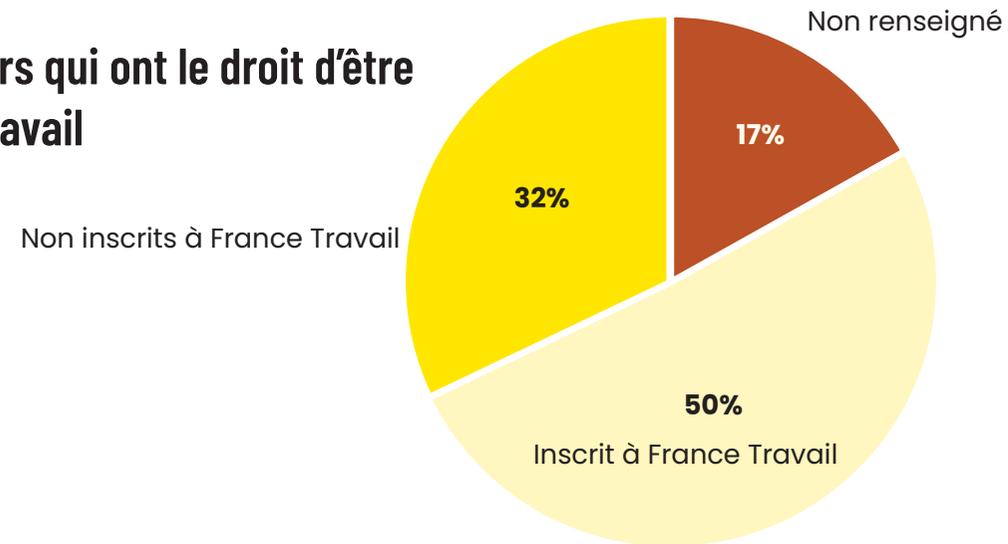
37 % sont sans droit au séjour ni autorisation de travail

Public inscrit à France Travail

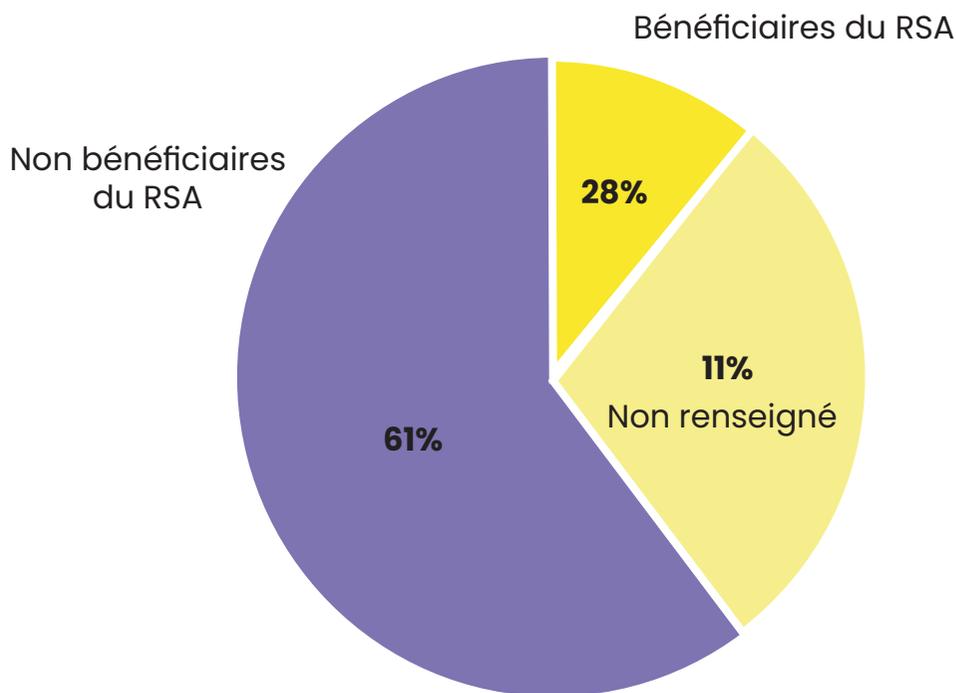
1 - Parmi l'ensemble des visiteurs



2 - Parmi les visiteurs qui ont le droit d'être inscrits à France Travail



2 - Bénéficiaires du RSA parmi les visiteurs qui ont le droit d'être inscrits à France travail



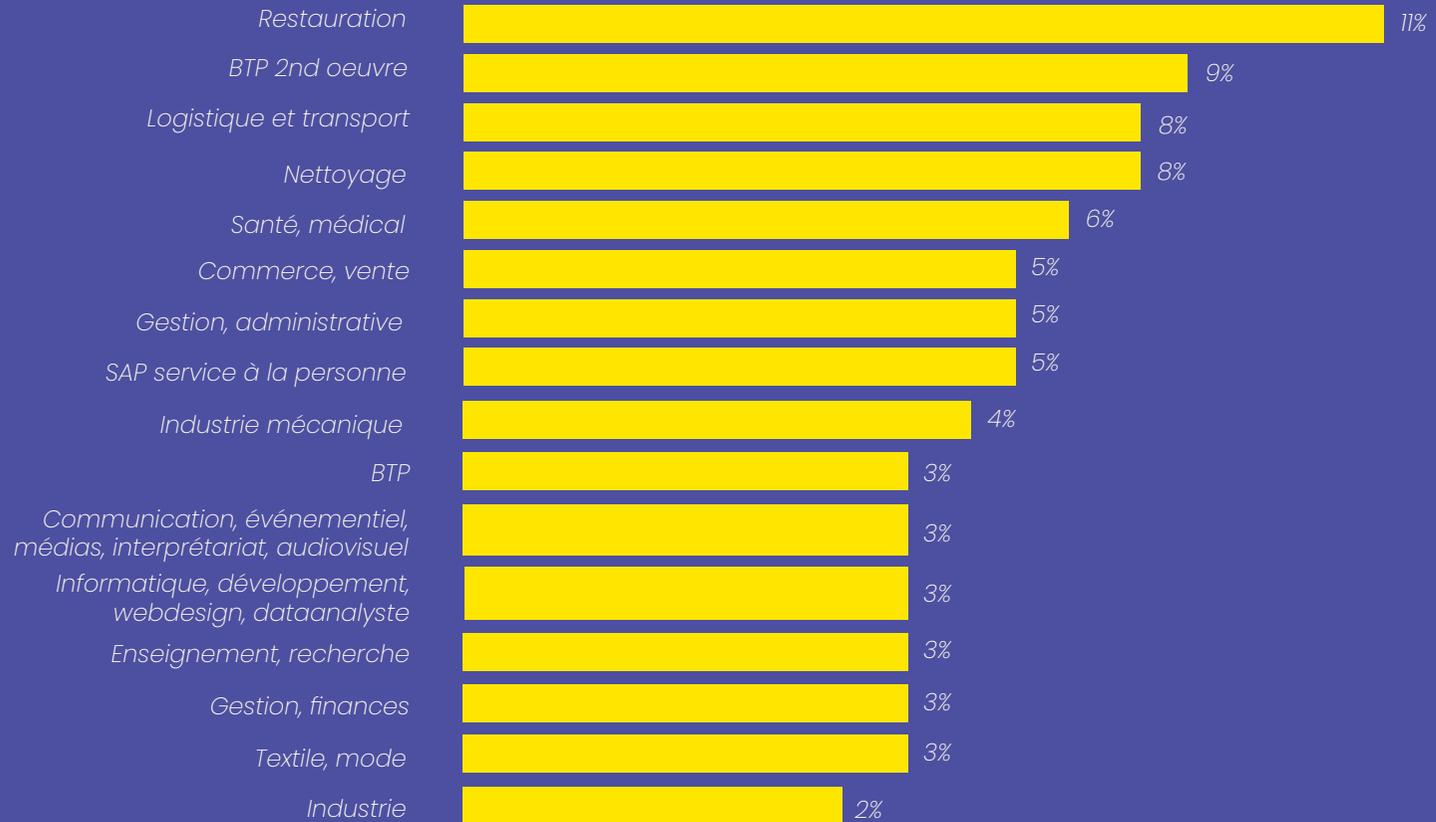
Ensemble des secteurs / métiers recherchés par les Yooners

Listés par ordre d'importance

Restauration, Nettoyage, BTP 2nd œuvre, Logistique & Transports, SAP / Services à la personne, Santé / Médical, Gestion / Administration, Commerce / Vente, Informatique / Développement / Webdesign / Datanalyste, Industrie mécanique, Industrie, BTP, Gestion / Finances, Social / Animation, Commerce / Marketing, Communication / Événementiel / Médias / Interprétariat / Audiovisuel, Hôtellerie, Télécommunications, Enseignement / Recherche, Textile / Mode, Boulangerie / Pâtisserie, Droit & Justice, Formation, Gestion / Management, Informatique, Tourisme - Accueil, Sécurité / Défense / Cybersécurité, Agriculture, Art / Design / Arts du spectacle, Art / Design / Arts du spectacle / Architecture, Chimie, Espaces verts, Esthétique, Agroalimentaire, Biologie, Déménagement, Informatique / Développement / Webdesign, Journalisme, Sanitaire et social, Sécurité, Services publics, Urbanisme

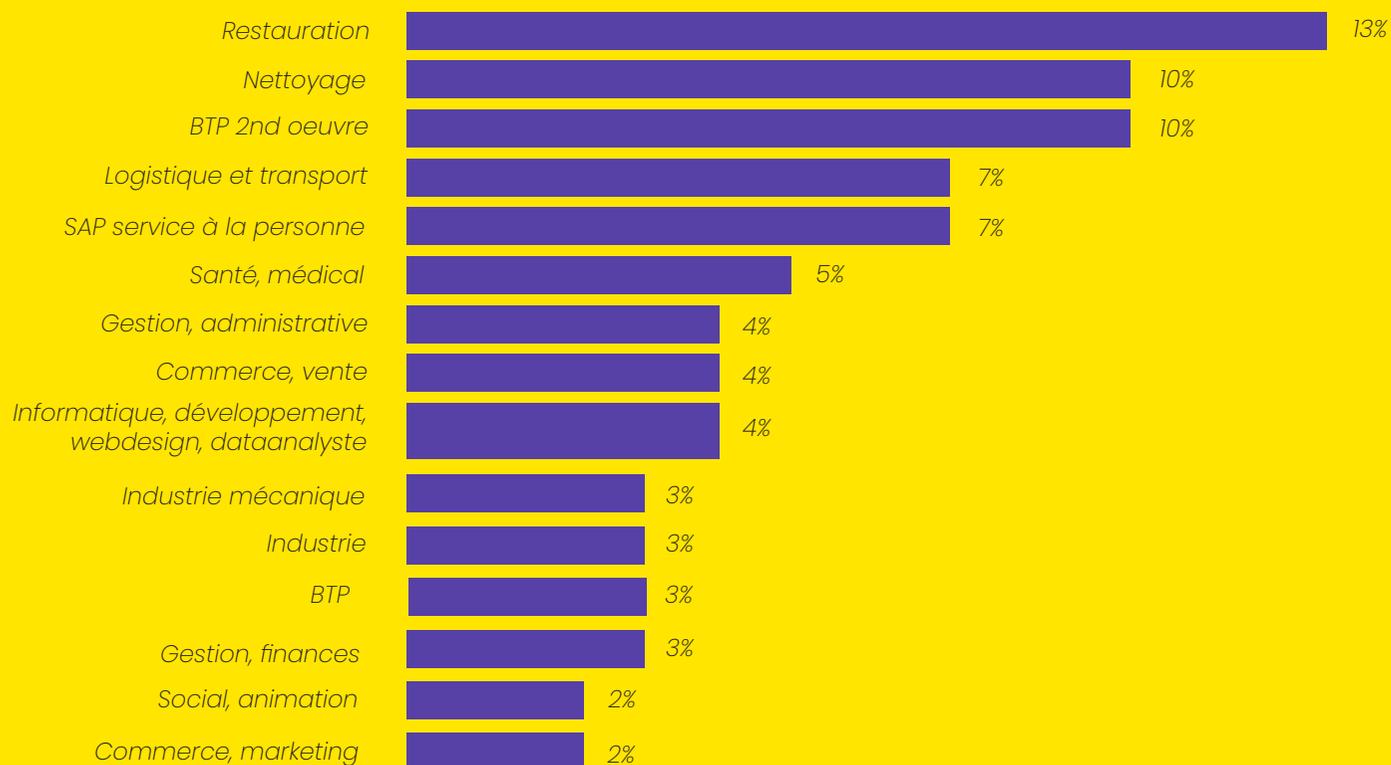


Expériences professionnelles des yooners



*Comment lire ce graphique : 11% des yooners ont une expérience significative dans le secteur de la Restauration

Secteurs de travail recherchés par les yooners



*Comment lire ce graphique : 13% des yooners recherchent prioritairement un contrat dans le secteur de la Restauration

Les 4 secteurs les plus plébiscités sont : restauration, nettoyage, BTP 2nd oeuvre, Logistique et transport.

Les secteurs du nettoyage, du Service à la personne et de l'informatique sont également plébiscités par les yooners, sans avoir forcément un rapport avec leurs expériences passées.

Les expériences moins valorisées par les Yooners sont celles acquises dans les secteurs du textile/de la mode, de l'enseignement, et de la communication.

2 Les permanences

Les permanences d'accueil, de conseil et d'information sont les premières portes d'entrée de l'association pour les personnes étrangères, mais aussi des points d'appui, car chaque personne peut y revenir sans limite. Lors de ces permanences, une grande importance est portée à l'**accueil inconditionnel** et à une écoute de qualité, qui facilitent l'interaction et permettent d'entrevoir les projets professionnels à court ou moyen terme de chacun.

Lors de ces permanences, **les personnes sont reçues par un binôme YOON**. C'est un binôme complémentaire et apprenant, salarié/bénévole ou bénévole/bénévole selon l'expérience dans YOON, afin de permettre à chacun de s'engager en toute sécurité quelle que soit sa connaissance du sujet pour viser toujours la même qualité de service rendu, et l'harmonie de nos pratiques.

Objectifs



Valoriser et sécuriser les personnes étrangères en recherche d'emploi. Maintenir et renforcer leur motivation en dessinant rapidement des perspectives avec elles.

YOON reçoit les personnes pendant 20 à 30 minutes et fait en sorte que chaque personne rencontrée se mette en action et gravisse une marche vers l'emploi. YOON insiste sur la valorisation de ses compétences, la maîtrise de sa stratégie et de ses outils, et la mobilisation d'un réseau. **La permanence permet également d'évoquer ses freins périphériques à l'emploi et d'être orienté de manière qualitative vers des partenaires complémentaires.**

Permanence Villeurbanne (La cantina)

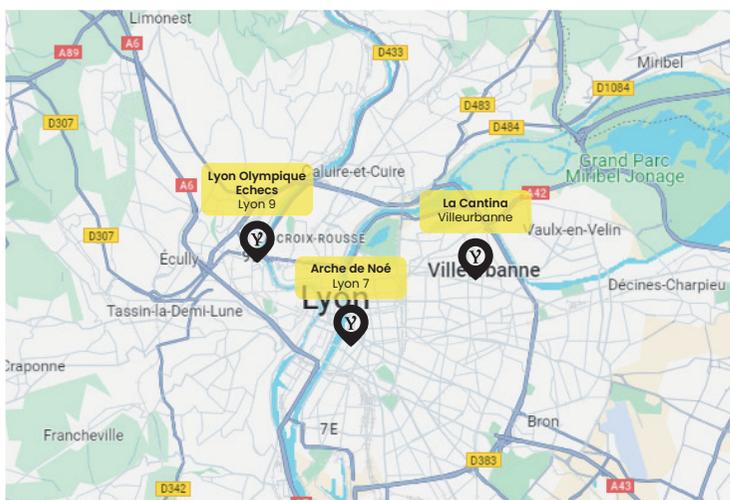


Après l'ouverture de plusieurs permanences en dehors de Lyon en 2023, YOON s'est recentré sur celles qui attiraient le plus de public : Lyon 9 (Valmy), Lyon 7 (Guillotière) et Villeurbanne (Flachet).

En 2024, la responsabilité de chaque permanence a été portée par des bénévoles expérimentés. Nous remercions nos bénévoles qui ont permis de mieux adapter le service de permanence aux besoins des YOONERS.

Les permanences de 2024 en chiffres :

Visites		Visiteurs uniques	
Nombre	Progression par rapport à 2023	Nombre	Progression par rapport à 2023
526	-7 %	422	+1 %



YOON a dû se recentrer sur un périmètre plus adapté aux possibilités d'action des bénévoles. 3 permanences hebdomadaires ont été tenues : Lyon 9 (Valmy), Lyon 7 (Guillotière) et Villeurbanne (Flachet).

Les chiffres montrent que la fréquentation n'a pas été affectée : le public yooner continue de venir, et ce depuis toutes les communes du Grand Lyon. Un yooner a même fait le déplacement depuis Saint Etienne.



Ces permanences ont pu être ouvertes grâce aux 1 302 h de bénévolat. 3 bénévoles sont nécessaires, en moyenne, pour l'animation de chaque permanence.

3 Les entretiens conseils



Objectifs

Rassurer et maintenir les perspectives existantes de chacun et développer de nouvelles pistes dans sa stratégie de recherche d'emploi.

Ces entretiens permettent de soutenir la motivation et la confiance des personnes pour optimiser leur recherche d'emploi en priorisant et sécurisant leurs actions. La plupart des personnes reçues ont fait une demande de rendez-vous suite à une visite en permanence.

Lors de ces entretiens conseil d'1h30, un binôme YOON :

- échange avec la personne sur les codes, repères et fonctionnement des employeurs, et du secteur visé en France ;
- conseille sur la stratégie de recherche d'emploi ;
- émet des recommandations sur les outils présentés et les actions à réaliser.



Ce service très personnalisé a été suspendu en 2023, et l'était toujours en 2024, faute de ressources financières pour assurer la formation et le suivi des animateurs bénévoles ou salariés.



Il permettait de conseiller qualitativement (durée de 1h30) des personnes ayant déjà une expérience de la recherche d'emploi en France.

Certains pouvaient déboucher sur des accompagnements de 6 mois, d'autres non, les personnes étant suffisamment autonomes pour mettre en œuvre seules leur stratégie et le plan d'action recommandé, tout en venant s'appuyer ponctuellement sur les permanences hebdomadaires en cas de besoin.

Rappel de l'impact de ce service

(données 2022)

- 90 % s'inscrivent suite à une permanence.
- 80% jugent l'Entretien Conseil utile : Plan d'action concret et clair, déclic pour enclencher les actions « réseau » ; Codes relationnels et posture attendues précisés ; soutien psychologique, effet booster/motivant ; Compréhension de l'importance du réseau, des hards skills et des softs skills.
- 60% de sorties positives à + 6 mois : en emploi durable (CDD > 6 mois ou CDI, dont 60% « alignées » avec leur objectif).





Objectifs

Réfléchir en groupe mixte (personnes étrangères et françaises) sur l'amélioration de son organisation, ses outils et son approche de la recherche d'emploi.

Acquérir rapidement une culture générale de la recherche d'emploi en France, ainsi que les codes socioculturels et socioprofessionnels.

Diminuer ses freins, ses a priori et ses peurs.

Développer son pouvoir d'agir et sortir de l'urgence.

S'engager dans une dynamique de développement de son réseau social et professionnel.

Ces ateliers proposent des outils pour se préparer dans sa recherche d'emploi et gagner en pouvoir d'agir. Lors de ces ateliers, chacun peut avancer à son rythme. Les nombreux exercices et mises en situation permettent à tout le monde de progresser, quel que soit son niveau de connaissance et d'avancement sur la thématique abordée.

Un cycle de 5 ateliers de 3h sur des thématiques primordiales dans une stratégie de recherche d'emploi en France, pour acquérir un maximum de repères :

Atelier 1 : Stratégie et organisation de la recherche d'emploi

Atelier 2 : Les outils : CV, lettre de motivation, discours.

Atelier 3 : Préparation à l'entretien d'embauche

Atelier 4 : Communication professionnelle

Atelier 5 : Développer son réseau professionnel

Les ateliers de 2024 en chiffres :



Atelier à Hévéa



Atelier au Pôle Bert

Visites		Visiteurs uniques	
Nombre	Progression par rapport à 2023	Nombre	Progression par rapport à 2023
380	+ 4 %	174	+18 %

En 2024, la fréquentation des ateliers par les YOONERS a légèrement augmenté (+4%), mais le nombre de nouveaux yooners a été plus important (+18%). 50% des participants aux ateliers sont des participants récurrents, et participent en moyenne à plus de 3 ateliers sur les 5. Il y a en moyenne 8 participants par atelier, en plus de 2 à 4 bénévoles ce qui permet à la fois un soutien individualisé, et une expérience collective enrichissante.

34 bénévoles ont été engagés dans l'animation de ces ateliers, chacune plusieurs fois. On constate une hausse du nombre moyen de bénévoles par atelier, allant parfois jusqu'à 4, ce qui permet davantage de partage de pratiques et techniques actuelles, et un soutien plus personnalisé de chaque participant.e, adapté à son expérience en France et à sa pratique de la langue française.



45 ateliers organisés, soit 135h d'animation réalisées, grâce à 495h de bénévolat. Pour chaque atelier, il est nécessaire d'avoir 2 à 3 bénévoles pour animer.



5

Les accompagnements



Objectifs

Réfléchir et engager sa recherche d'emploi de manière sécurisée et opérationnelle, en binôme avec un bénévole, pendant 6 mois.

L'accompagnement des chercheurs d'emploi :

L'accompagnement "simple" implique un copilote bénévole aux côtés d'un Yooner, qui l'appuie dans la définition et la mise en œuvre de sa stratégie de recherche de travail.

L'accompagnement "mixte" implique en plus, selon les besoins de la personne, un accompagnement en coaching pour développer la confiance en soi et échanger sur les enjeux socioculturels et socioprofessionnels rencontrés par les yooners, et/ou un accompagnement en Français Langue Étrangère professionnel centré sur le métier visé.

La méthode de recherche de travail reste la même. Le yooner est accompagné pendant 6 mois vers un objectif professionnel précis dans un secteur et métier spécifique, choisi par le Yooner.

L'accompagnement est structuré en 3 phases et vise l'obtention d'un contrat de travail d'une durée supérieure à 6 mois, ou une entrée en formation qualifiante ou certifiante, dans la continuité du parcours des Yooners.

Opérationnel et centré sur les techniques et démarches de recherche d'emploi, il permet la définition de la stratégie de la recherche de travail et sa mise en œuvre. Il inclut la levée des freins périphériques (situation administrative, logement, famille, numérique, ...).

100 %* des yooners accompagnés ont retrouvé un emploi choisi de plus de 6 mois ou une formation

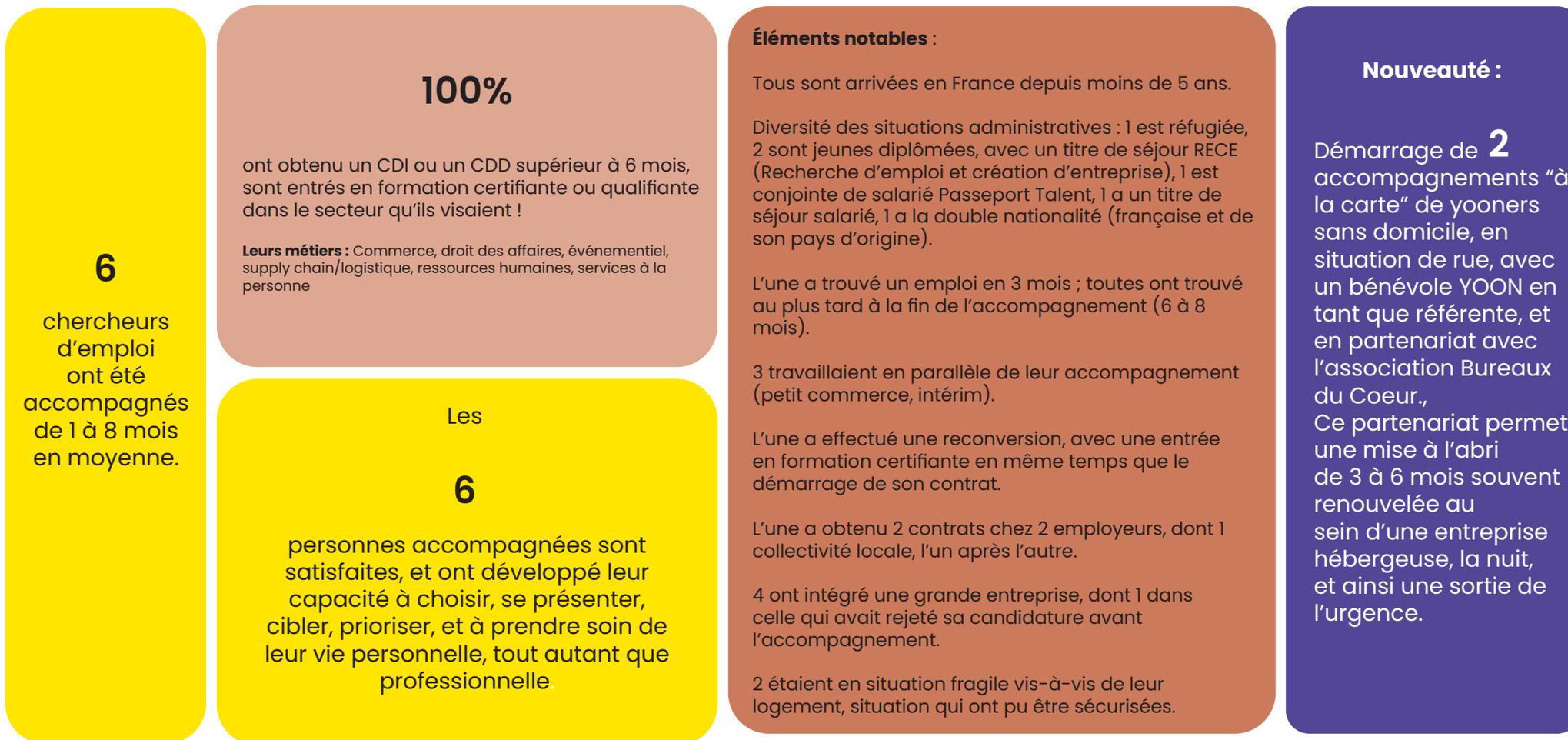
*Taux de sortie positive

Les Yooners et leurs copilotes !



Après plusieurs expériences de formats depuis 2017 (3 disciplines plus ou moins cumulées selon les situations), les accompagnements comportent dorénavant systématiquement un copilote et un coach, et souvent un formateur FLE. Les cours de FLE-FOS (Français Langue Etrangère et Français sur Objectif Spécifique) varient entre 5h et 30h selon les niveaux des yooners et se concentrent sur l'apprentissage du français du métier visé.

Les accompagnements de 2024 en chiffres et en détails :





6 copilotes bénévoles, âgés de 24 à 55 ans, ont accompagné les yooners,



chaque copilote réalise un rendez-vous d'1h30 par semaine avec un yooner, participe à des sessions d'échanges de pratiques bi-mensuelles et aux rendez-vous de coordination,



l'engagement des copilotes représente **241h de bénévolat en 2024.**

L'accompagnement des personnes déjà en poste, à la demande de leur employeur :

Depuis 2019, YOON développe son expertise auprès des entreprises pour accompagner les personnes étrangères chez leur employeur.

En 2023, une Yooneuse a été accompagnée pour s'intégrer dans son entreprise.

Pour découvrir l'expérience et les services développés en ce sens, rendez-vous en page 30.

YOON est recommandé par ses utilisateurs. L'objectif de l'association : donner envie de franchir sa porte, puis permettre à chacun de se sentir en confiance pour s'appuyer sur les bénévoles et s'engager dans une recherche d'emploi choisie, durable et motivante.

YOON se fait connaître dans les quartiers où sont implantées ses permanences, dans les commerces, associations, par des rencontres partenariales et des présentations hors les murs.

Cette année, pour la première fois, ce sont les acteurs du service public social et de l'emploi qui orientent le plus de personnes vers les services de YOON ! Une preuve que YOON répond à un vrai besoin d'intérêt général, en complément des Mairies, Maisons de la Métropole, Maisons de l'emploi, CCAS, OFII, France Travail, APEC, ou la Maison Métropolitaine de l'Insertion.

Chaque semaine, des dizaines de personnes sont ainsi orientées vers YOON. Pour toucher les plus précaires, l'association travaille aussi avec des structures d'aide alimentaire, d'hébergement d'urgence, d'accès aux droits et de lien social.

Acteur clé des parcours professionnels durables, YOON reçoit aussi des personnes orientées par les entreprises, les organismes de formation ou de l'emploi. Enfin, les habitants viennent aussi grâce à des événements locaux ou à la signalétique de rue.

Bilan des actions «hors les murs»

164 primo arrivants rencontrés dans le cadre de leur formation Contrat d'Intégration Républicaine

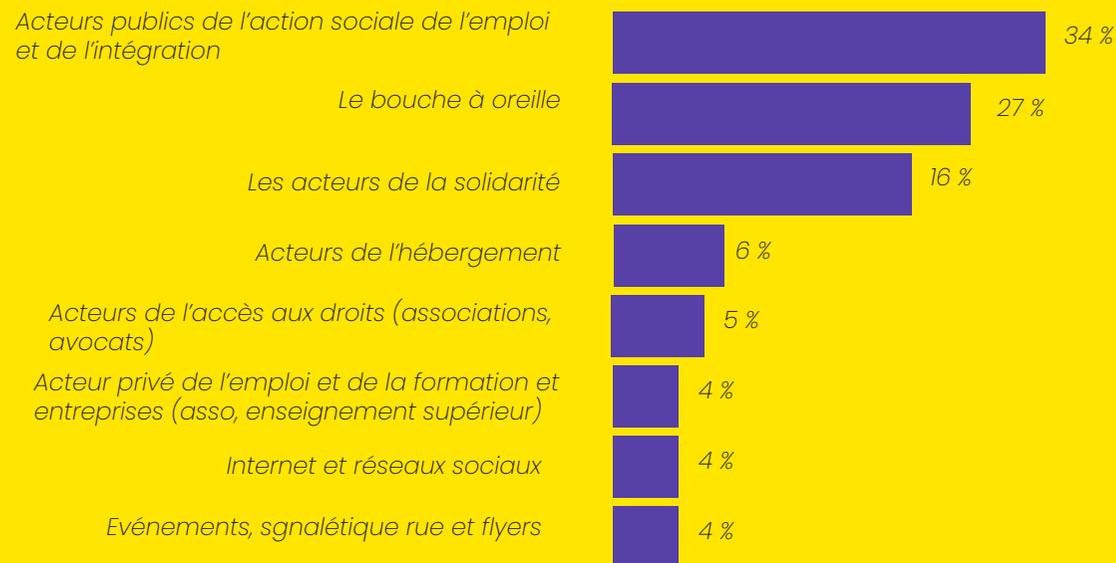
plus de **31** rencontres de partenaires ou interventions auprès de leurs publics, pour initier ou consolider des coopérations existantes : journée des professionnels de l'insertion, CADA de Forum Réfugiés, France Travail, équipe Clauses sociales de la MMIE, APEC Rhône, Singa, Eris, Dahlrir, Bureaux du cœur, FNDSA, Pimm's, Restos du cœur.

30 commerces, bars, bibliothèques, mairie et associations ont été visités pour faire connaître les services de YOON dans les quartiers d'implantation de nos 3 permanences.



36h de bénévolat ont été nécessaires pour ces tournées !

Par quels canaux d'orientation le public identifie YOON ?



IV Mission 2 : Embarquer et former les employeurs, les acteurs de l'emploi et de la solidarité.

1 Porter le message en entreprise

En 2024, YOON a renforcé sa présence auprès des employeurs à travers trois initiatives majeures

1 Participation au Grand Prix Diversité et Inclusion organisé par AFL Diversity

En 2024, YOON a été reconnue parmi les cinq associations finalistes du Grand Prix Diversité et Inclusion, un événement national de référence qui met en lumière celles et ceux qui agissent concrètement pour une société et des entreprises plus inclusives. Sélectionnée par un jury composé de 20 personnalités engagées issues d'entreprises, d'institutions publiques et du monde associatif, YOON a vu son travail salué pour son impact sur l'intégration des talents étrangers et d'origine étrangère.

La cérémonie de remise des prix, organisée chez TF1 le 15 octobre 2024, a permis à la Présidente et à la Directrice Générale d'échanger avec de nombreux acteurs majeurs de la Diversité et Inclusion en entreprise. Au-delà de la reconnaissance, cet événement a été une formidable opportunité de renforcer le réseau de l'association, de recevoir de nombreux encouragements, et de confirmer la justesse et l'urgence de la mission portée par YOON : ouvrir les portes de l'emploi et de l'entreprise aux talents venus d'ailleurs.



Nomination au Grand Prix Diversité et Inclusion



Journée enrichissante de par les concepts abordés mais aussi dans le partage des expériences. Je ressors pleine d'énergie pour promouvoir les richesses de l'interculturalité dans l'entreprise.

Cléa Raffin, Âge et Perspectives



Une formation qui nous aide à décrypter tous les mécanismes d'interculturalité, avec des clés concrètes pour agir en entreprise.

Aurélien Giacon, Carrefour



Journée passionnante et passionnée, pleine d'enseignements et d'ouverture d'esprit.

Mariane Main, Miyoshi Europe



2 Organisation d'une formation dédiée aux entreprises, avec le soutien de la DILCRAH

Yoon a conçu et animé une formation à destination des employeurs pour lutter contre les discriminations liées aux origines réelles ou supposées. Cette journée de formation, qui s'est tenue à l'EM Lyon, a rassemblé 18 participants issus d'entreprises régionales et nationales. Elle a permis d'aborder les biais liés aux origines, de sensibiliser les participants à l'interculturalité et de leur donner des outils pratiques pour agir au quotidien en faveur d'une culture d'entreprise plus inclusive. Elle a pu être possible notamment grâce au soutien de la DILCRAH (Délégation Interministérielle de Lutte Contre le Racisme, l'Antisémitisme et la Haine anti-LGBT+).

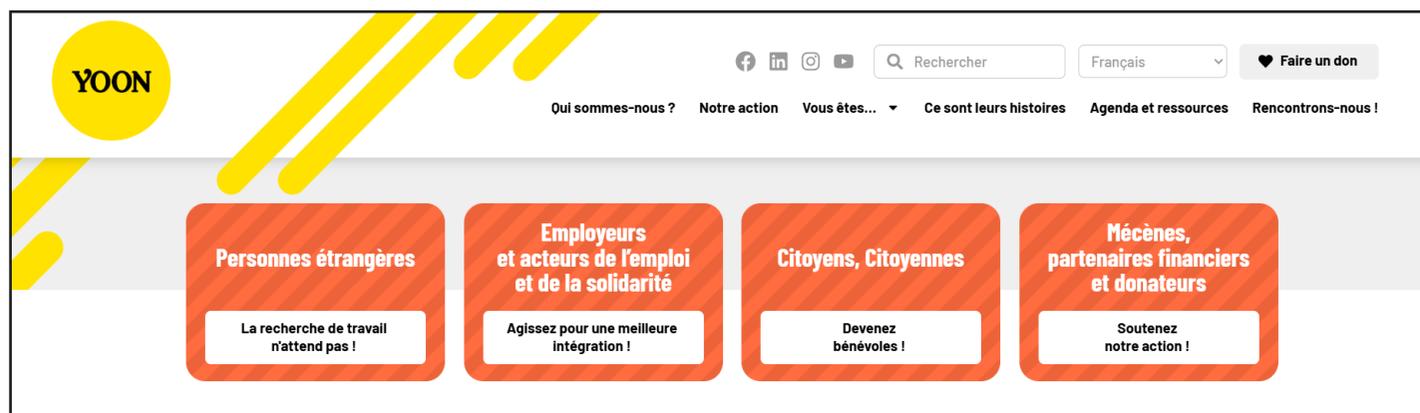


Formation à l'interculturalité pour les professionnels



3 Refonte du site Internet de YOON

YOON a entièrement repensé son site Internet en 2024 afin de rendre plus lisible et plus accessible son offre d'accompagnement aux employeurs. Ce nouvel outil vise à mieux valoriser l'action de l'association et à clarifier les solutions proposées pour soutenir les entreprises dans leurs démarches d'inclusion des talents étrangers et d'origine étrangère. Cette refonte a été réalisée grâce au soutien de la Fondation Caisse d'Épargne Rhône Alpes.



Page d'accueil du nouveau site, adapté aux 4 publics cibles de l'association.



4 Accompagnement innovant dans l'apprentissage du français professionnel, et insertion professionnelle :

Pour la 6e année consécutive, YOON a accompagné l'association Unis Cité Rhône et les 20 volontaires en service civique du programme Coop'R dans la formation et l'apprentissage du Français entre binômes de volontaires francophones et allophones. De octobre à mai, un formateur FLE YOON est intervenu pour former les volontaires réfugiés au français du monde du travail, et pour outiller des volontaires francophones dans leur rôle et posture de "transmetteur de langue" tout au long de leur mission de service civique. YOON a également conseillé et orienté la coordinatrice du programme dans l'ajustement de la pédagogie et l'identification de suite de parcours professionnels pour chaque jeune étranger. Ce dispositif continue d'être très innovant par la transmission du pouvoir d'agir aux jeunes réfugiés et aux jeunes français, pour une meilleure intégration professionnelle des jeunes, et un meilleur vivre et travailler ensemble.

Notre attitude lors de ces interventions :

Expliquer aux RH et managers les besoins des personnes étrangères en recherche d'emploi et en prise de poste, afin de renforcer leur pouvoir d'agir au quotidien, immédiatement, pendant ou même après la fin de l'accompagnement par YOON.

Ancrer les messages et exemples dans la réalité du terrain des entreprises afin que chacun puisse se sentir acteur de l'inclusion des personnes d'origine étrangère.



2 Développer le conseil aux entreprises

Yoon a également continué à développer son activité de conseil sur mesure auprès des employeurs. L'association est notamment intervenue fin 2023 auprès de l'agence lyonnaise Âge & Perspective, pour accompagner sa responsable d'agence dans la refonte des processus de recrutement.

L'objectif : permettre à l'agence de recruter plus efficacement des candidats d'origine étrangère, sécuriser leur parcours d'intégration dans les équipes et les métiers, et ainsi limiter le turnover. Un an plus tard, voici le témoignage du Directeur Général...



Scannez et découvrez l'interview du dirigeant d'Âge et Perspectives accompagné par YOON



On a déployé les outils de YOON qui a été aussi de la formation de formateur, en formant notre responsable d'agence, qui elle-même a formé les équipes. On pense remettre en route un accompagnement dans deux, trois zones lors d'une réunion pour réexpliquer quels sont les enjeux de cette démarche et les succès.

*Frédéric Neymon,
dirigeant d'Age et Perspectives*



3 Structurer une stratégie de mécénat



Formation mécénat

En 2024, Yoon a engagé une démarche structurante pour consolider son action auprès des entreprises et diversifier ses sources de financement. Afin de renforcer son ancrage local et de rayonner au niveau national, l'association a été accompagnée par une formatrice spécialisée dans la mise en œuvre de stratégies de mécénat adaptées aux acteurs associatifs.

Pendant six jours, les membres du Conseil d'Administration et l'équipe salariée ont été formés aux enjeux et aux pratiques du mécénat d'entreprise. Cette montée en compétences collective a permis de consolider les fondations de Yoon, de clarifier sa mission, ses actions, et son offre de partenariat à destination du monde économique.

Cette stratégie de mécénat permet non seulement de soutenir durablement le développement de l'association, mais aussi de renforcer son ancrage sur le territoire de la métropole lyonnaise, et de rapprocher encore davantage les entreprises et les yooners, les talents d'origine étrangères et les acteurs économiques.

À travers cette dynamique, Yoon affirme son ambition : embarquer un nombre croissant d'entreprises aux côtés de son projet d'inclusion des talents étrangers et d'origine étrangère, pour construire ensemble une société plus ouverte et plus équitable.

Le mécénat d'entreprise n'est pas un simple soutien financier : c'est un choix d'avenir, une alliance entre ceux qui croient à une société plus juste, plus ouverte, plus humaine.



4 Renforcer la dynamique collective

Enfin, l'année 2024 a vu l'élargissement et la montée en puissance de la Commission Relations Entreprises. Après avoir structuré l'offre d'accompagnement aux employeurs en 2023, la commission s'est étoffée pour intensifier la prospection d'entreprises et porter la stratégie de mécénat.

Elle joue aujourd'hui un rôle central pour créer de nouvelles opportunités de collaboration, promouvoir l'engagement des employeurs en faveur de l'inclusion, et amplifier l'impact de Yoon auprès du tissu économique régional.



Objectifs

Accompagner les employeurs (entreprises, organismes de formation, associations) à un accueil dans l'emploi et à une intégration professionnelle de qualité et durable.

Formaliser l'offre de service et d'accompagnement à destination des organisations de toute taille qui souhaitent s'améliorer et s'engager dans le recrutement et l'intégration inclusifs des personnes étrangères.





Les offres d'accompagnements proposées aux organisations du territoire :

Accompagnement dans le recrutement de personnes étrangères

Accompagnement dans la prise de poste ou à l'évolution d'un collaborateur d'origine étrangère

Diffusion d'une culture d'entreprise inclusive par des prises de paroles, témoignages ou formations auprès des collaborateurs ou l'engagement de collaborateurs en mécénat de compétences.

En 2024 YOON a souhaité renforcer l'alliance avec les entreprises

En 2024, Yoon a posé des bases solides pour rapprocher durablement les entreprises de sa mission d'inclusion. Ce travail de sensibilisation, de conseil et de structuration est essentiel pour ouvrir de nouvelles perspectives aux talents étrangers et d'origine étrangère.

Les années à venir verront cet axe se renforcer encore davantage : en consolidant les partenariats économiques, en multipliant les actions de formation et en développant de nouveaux projets de collaboration, Yoon entend poursuivre et amplifier son rôle de facilitateur de liens entre le monde de l'entreprise et les personnes étrangères, au service d'une société plus inclusive.



Mission 3 : Sensibiliser et engager les citoyens

Chez YOON, sensibiliser et engager les citoyens et citoyennes, habitants du territoire et accueillants, ne signifie pas seulement accompagner les personnes étrangères : cela veut dire construire une société plus juste, plus ouverte, où chacun, quelle que soit son origine, trouve pleinement sa place.

L'association porte la conviction que l'intégration professionnelle et sociale passe par la rencontre, le dialogue, et la reconnaissance mutuelle entre citoyens et yooners. En mobilisant les citoyens aux côtés des talents étrangers, YOON crée des espaces où les parcours se croisent, où les voix se répondent, où chacun apprend de l'autre et favorise l'émergence et le développement d'un territoire robuste dans l'accueil de nouveaux arrivants.

Sensibiliser, c'est rendre visible la richesse des histoires individuelles. Engager, c'est faire avancer ensemble ceux qui veulent contribuer à un vivre-ensemble fondé sur la connaissance, la compréhension et le respect réciproque.



« Il ne s'agit pas d'intégrer quelques-uns dans un système figé, mais de construire ensemble un monde plus ouvert à toutes nos différences. »



1 Créer des espaces de rencontre et de dialogue



Apéro Réseau du mois de février



Assemblée Générale YOON
2024

Tout au long de l'année 2024, Yoon a multiplié les occasions de faire se rencontrer yooners et citoyens.

À travers les permanences, les ateliers, les "apéros réseau" mensuels, le programme de copilotage, l'association construit des moments de rencontre, où chacun peut partager son parcours, ses expériences, ses objectifs.

Ces moments de rencontre brisent les silos entre « ceux qui aident » et « ceux qui sont aidés » pour bâtir une communauté d'égaux, engagée autour d'un même projet : permettre à chacun de s'épanouir, quelle que soit son histoire.

Un temps fort de cette dynamique a été l'Assemblée Générale de 2023, organisée en mai 2024, qui a accueilli une conférence dialoguée avec Ali Mostfa, professeur à l'UCLY à Lyon, sur le thème de l'interculturalité et de ses défis dans notre société contemporaine.. Cette intervention a permis d'approfondir les enjeux de la rencontre interculturelle et de nourrir les échanges entre yooners, bénévoles et partenaires présents.



Scannez et découvrez la conférence d'Ali Mostfa (linguiste et maître de conférence à l'UCLY) sur l'état des lieux de l'interculturalité dans les sociétés contemporaines !



2 Les événements

En 2024, YOON a réalisé ou a participé à plus d'une vingtaines d'événements, à destination de plus de 260 personnes, françaises et étrangères, avec et sans travail.

De nombreux événements ont permis la rencontre et les échanges avec la communauté YOON, mais aussi avec le public extérieur :

- Événements pour embarquer les citoyens, acteurs professionnels et politiques
- Événements qui embarquent notre communauté
- Événements qui embarquent les citoyens et la communauté YOON : les Formations éclairantes



Formations éclairantes sur le thème de l'interculturalité, du droit des étrangers et de la culture du réseau.

Forums des associations dans 3 arrondissements et communes, et à l'em Lyon.



Rencontrer les acteurs politiques et les entreprises actrices de l'inclusion et de la lutte contre les discriminations lors du Grand Prix Diversité d'AFL Diversity à l'UNESCO.



Passage de Maïa Boureille, directrice de YOON sur France 3 Auvergne Rhône-Alpes



Tenue d'un stand au Festival des Solidarité à l'Hôtel de Ville de Lyon



Mais qui sont les bénévoles qui s'engagent chez YOON ?

Ils sont femmes et hommes, installés en France depuis longtemps. Leur connaissance des codes sociaux et professionnels français leur permet de partager et transmettre les repères culturels essentiels à une bonne intégration.

Étudiants, retraités, professionnels en reconversion vers les Ressources Humaines ou en transition depuis ce domaine, salariés ou dirigeants : chacun peut trouver sa place et s'engager pour favoriser une intégration professionnelle juste des personnes étrangères en France.



Événements qui embarquent notre communauté



Assemblée Générale 2024



Séminaire stratégique



Apéro Réseau



Forum des associations



Séminaire stratégique



Evenement culturel et sportif
(match des JO)



Apéro Réseau



Forum des associations

Les Formations éclairantes



En 2024 3 formations ont été organisées sur 3 thématiques : Interculturalité, Culture du réseau, et Droits des étrangers.

Pour 28 participants parmi lesquelles 53% de personnes étrangères, et 47% de personnes françaises bénévoles ou curieuses.

Les participants saluent la richesse du contenu, la bienveillance, l'ambiance des journées, et l'intérêt des concepts partagés qui permettent de prendre du recul et de passer à l'action.



Ces formations s'organisent en 4 thématiques :

Interculturalité

Pour se sentir en confiance et oser aller à la rencontre de l'Autre.

Droits des Étrangers

Pour comprendre un peu mieux ce sujet complexe, et se sentir capable d'agir.

Comprendre et se faire comprendre

Pour communiquer de façon accessible avec ceux et celles qui ne parlent pas ma langue, garder la maîtrise de son message, et réussir à le transmettre.

Culture du Réseau

Pour prendre conscience de son réseau, oser solliciter les personnes qui nous inspirent, partager ses contacts

En 2023, YOON poursuit sa mission "Embarquer" auprès des citoyens, des entreprises, des bénévoles et des personnes de nationalité ou d'origine étrangère à travers ses formations éclairantes.

Ces formations permettent d'acquérir une meilleure compréhension des enjeux liés à la connaissance de l'Autre et de soi, du droit et du marché du travail. Elles permettent de monter en compétences, chacun à son niveau, afin de pouvoir agir de façon plus éclairée dans le domaine professionnel ou personnel.

Merci aux animateurs : Cindy Morillas, Julie Benzoni, Sophie Joux, Muriel Blouin, Maïa Bourreille, Bruno Savage.

VI Notre état d'esprit en 2024

1 Notre façon de travailler

Chez YOON, nous faisons un pari : celui de la rencontre interculturelle sur la thématique du travail.

Nous observons tous les jours que l'impact de notre action est double :

- sur les personnes étrangères ou d'origine étrangère qui développent leur pouvoir d'agir en apprenant les codes de la recherche d'emploi en France (cf. II. Que fait YOON ? et III. Faire) ;
- mais aussi sur les bénévoles citoyens, entreprises, services publics qui apprennent tant de ces rencontres (cf. II. Que fait YOON ? et IV. Embarquer).

Cette rencontre repose sur des valeurs, celles que chacun s'engage à suivre en signant la charte d'engagement de YOON :

OUVERTURE : Adopter une attitude accueillante et sécurisante dans le respect des diversités culturelles, pour favoriser dans la rencontre, la valorisation des expériences et du potentiel de chacun.



ENGAGEMENT : Agir en s'appuyant sur ses envies, ses sources de motivations et ses talents.



CONFIANCE : S'engager dans les relations en acceptant l'incertitude, le temps nécessaire de l'ajustement et en considérant la capacité d'action et la force de proposition de chaque acteur de la relation.



RESPONSABILITÉ : Se fixer des objectifs ambitieux et s'engager activement pour les atteindre, en permettant des choix conscients, libres et éclairés.



SOLIDARITÉ : Se fixer des objectifs ambitieux et s'engager activement pour les atteindre, en permettant des choix conscients, libres et éclairés.



Notre ambition est d'essayer d'incarner ces valeurs dans tous les actes quotidiens de YOON : entre salariés, entre salariés et bénévoles, entre bénévoles et personnes étrangères, entre personnes étrangères et entreprises, entre personnes étrangères et acteurs de l'emploi.

Cette manière de faire est exigeante, elle demande de l'humilité et le droit à l'erreur ! Mais c'est une boussole précieuse pour l'action. Cette rencontre s'appuie aussi sur une pédagogie particulière, inspirée du coaching et du mentoring.

"YOON s'adresse à celles et ceux qui veulent agir" : personnes étrangères, employeurs, bénévoles, partenaires du territoire. Chez YOON, Action rime souvent avec Immersion.

Ici, on entend « venez à une permanence », « inscrivez-vous à un atelier », « participez à l'apéro réseau ».

L'état d'esprit proposé par YOON c'est de faire un 1er pas, de suivre sa curiosité et de goûter avant de décider de s'engager davantage... ou pas. C'est ainsi que se construit la confiance



2 Ceux qui agissent : vue d'ensemble de nos parties prenantes

La communauté YOON est d'abord composée de ses adhérents.

En 2024, **317 personnes françaises et étrangères ont adhéré à l'association (+ 19 %)**.

L'adhésion est facultative pour venir en permanence et aux apéros réseaux, mais obligatoire pour tous les bénévoles et pour les yooners qui participent aux services d'appui en recherche de de travail. Le montant de cotisation est au choix, entre 0€ et 10€.

C'est la somme des individualités qui fait l'expertise de YOON : hommes, femmes, yooners, bénévoles, ensemble au service de l'intégration professionnelle durable des personnes étrangères.



Qui sont les adhérents de YOON ?

250

yooners
bénéficiaires

58

impliqués (bénévoles,
prestataires)

9

soutien/
donateurs

68 % de résidents lyonnais

32 % de résident métropolitains
Hors Lyon

85 % de nationalité ou
d'origine étrangère (1ère
génération) bénévoles ou
bénéficiaires

15 % origine étrangère 2e
génération bénévoles ou
bénéficiaires

51 % de femmes

Les bénévoles

L'engagement des bénévoles est indispensable pour réaliser les activités de YOON. Leur sens de l'accueil et leur sérieux dans la transmission de codes aux publics accueillis sont des qualités importantes dans notre quête du mieux-vivre ensemble.

En 2024 les bénévoles sont de plus en plus acteurs et autonomes dans les services, notamment avec la mise en place de la mission de « responsable de permanence » et de formations adaptées.

Après la mise en place de la mission de responsable de permanence, ils sont aujourd'hui autonomes, en binôme, dans l'animation des ateliers pratiques de recherche d'emploi.

Leurs expériences de la recherche et de l'entreprise, ancrées dans la réalité, permettent une mise à jour en direct des contenus partagés.



62 dont 32 nouveaux bénévoles étaient engagés en 2024, et leur action représente **4 674 h** de bénévolat !



Parmi les 62 bénévoles, 7 administratrices et administrateurs constituent le Conseil d'Administration de YOON. Des profils complémentaires pour orienter, conseiller et encadrer le développement de l'activité :

Muriel BLOUIN



Présidente

Samuel COESTER



Trésorier

Sandrine WINDER-WOLF



Administratrice

Fabien FIGULA LETORT



Administrateur

Sonja PRENTOVIC



Administratrice

Stéphane NICOLAS



Administrateur

Pauline CHARMASSON



Administratrice



L'équipe

L'Équipe opérationnelle, composée de salariés, volontaires en service civique, ou stagiaires :

Les volontaires en Service Civique et stagiaires

Aurélié MUKUNDE - Volontaire en appui à l'accueil des Yooners et de l'animation des bénévoles

Alice CORLOSQUET - Stagiaire en appui au développement

Chiara AMICABILE - Volontaire en appui à l'animation des bénévoles

Nayla JHIMA - Volontaire en appui à l'accueil des yooner et à l'animation des services

Judith KUMEDJONGE - Volontaire en appui à l'animation des bénévoles

Nous remercions vivement la Maison des Solidarités, pour la mise à disposition de son agrément nous permettant l'accueil de volontaires en service civique et tout son travail à nos côtés pour accueillir ces volontaires au mieux !

Les salariés de 2024

Maxime EYDAN - Coordinateur des services

Bruno SAVAGE - Directeur des opérations

Elisa Clément - Cheffe de projet communication

Elisabeth SARTORIS - Cheffe de projet communication et événementiel

Lara DERRIEU - Chargée de missions direction et financements

Maïa BOURREILLE - Directrice Générale

Merci à chacune et chacun des volontaires, stagiaires et salariés pour leurs implications et riches contributions aux actions et développement de l'association.



Partenaires opérationnels, financiers et écosystème

L'action de YOON est d'abord une action collective, possible notamment grâce à ses partenaires : opérationnels, complémentaires et financiers. Un grand merci à chacun d'entre eux pour leur engagement à nos côtés et leur confiance !

Partenaires opérationnels

Partenaires des permanences

- Association Le Mas (La Cantina), à Villeurbanne
- L'Arche de Noé (Armée du Salut), à Lyon 7, Guillotière
- Club Lyon Olympiques Échecs, à Lyon 9, Valmy
- Centre Social Le Grand Vire, à Vaulx-en-Velin
- Centre Social La Saulaie, à Oullins

Partenaires des ateliers

- Etic, bâtiment Hévéa
- Ma Friche Urbaine, Bâtiment Pôle Bert (Lyon 3ème) et bâtiment L'Agora (Lyon 9ème)

Merci pour votre accueil et le partage de vos réseaux !

Les partenaires privés, associatifs et publics de la solidarité, sociaux, culturels, de l'emploi, de l'intégration et de la formation qui nous font confiance, communiquent et orientent leurs publics vers les services de YOON :

Acteurs privés de l'intégration de la solidarité, du lien social, de l'urgence alimentaire, de la santé Compagnons du Devoir des bâtisseurs

Compagnons du Devoir des bâtisseurs
Le Mas
Association mouvement du nid
Watizat
Restos du coeur
Secours catholique
Médecins du Monde
CIDFF
Centres sociaux
AJD
Armée du salut
Hopitaux St Luc St Joseph, Edouard Herriot (PASS, Psychologues, Médecins..)
Alliance Française
Eris
Cultural Fusion
Coup de Pouce Université

Accueils de jour
La Causerie

Acteurs de l'hébergement

JRS Welcome
Aclaam
Forum Réfugiés
Alynea
Habitat & Humanisme
Orée AJD
Bureaux du Coeur
Foyer Notre Dame des Sans Abri
Bagage Rue
Alpil

Acteurs de l'accès aux droits (associations, avocats)

V3DE
Avocats
La Cimade
CNT Solidarité ouvrière

Acteur privé de l'emploi et de la formation et entreprises (associations, enseignement supérieur privé)

Le Booster
Territoire Zéro Chômage
Villeurbanne
Duo for a job
Bimbamjob
ARES
Réfugiés pour l'Enseignement Supérieur
Ecole ciné fabrique
Cravate solidaire
Espace Ulys
REED
Université Lyon 2
Entreprises et agences d'interim
BDE ESTRU Ucly

Partenaires pour l'engagement citoyen et le bénévolat

EM Lyon
Les Cités d'Or
La Maison des Solidarités Locales et Internationales
Anciela
Les mairies de Lyon 9, Lyon 4, Oullins, Vaulx, Villeurbanne et Rillieux
les plateformes
Jeveuxaider.gouv,
Vendredi, Wenabi...

Acteurs publics de l'action sociale, de l'emploi et de l'intégration

CCAS
Maisons de la Métropole et des Solidarités
Assistants sociaux
Mairies
Missions locales
Pimm's
OFII
Spada Forum Réfugiés
France Travail
Maison Métropolitaine de l'insertion et de l'emploi (MMIE)
Apec
Alliés

Financement

Les partenaires financiers qui nous ont soutenus dans nos projets et ambitions :

Développement et impact de l'association et adaptation aux enjeux de la transition sociale



Actions à destination des entreprises



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)



Sensibilisation, formation et engagement de la société civile



Délégations Hospitalité et Solidarité internationale

Actions à destination des personnes étrangères



VII

Éléments financiers

Résultat de l'exercice :
14 573 €

Nature du produit	2024	2023	2022
Subventions	112 700 €	124 550 €	74 350 €
Mécénat	32 066 €	46 858 €	32 100 €
Cotisation	1 352 €	3 027 €	968 €
Prestation	5 097 €	15 060 €	7 168 €
Dons	11 754 €	5 092 €	4 655 €
Autres	3 369 €	1 925 €	19 209 €
Total	166 338 €	196 512 €	138 450 €

Nature des charges	2024	2023	2022
Frais de personnel	101 079 €	155 303 €	112 649 €
Achat de prestation	9 562 €	6 117 €	4 510 €
Communication	13 541 €	4 570 €	4 301 €
Honoraires	5 171 €	6 693 €	5 863 €
Moyens	16 222 €	11 248 €	9 088 €
Déplacement	1 846 €	506 €	315 €
Taxes	808 €	611 €	1 008 €
Autres	3 536 €	1 498 €	836 €
Total	151 765 €	186 546 €	138 419 €



VIII Nos perspectives pour 2025

Poursuivre avec détermination nos actions fondamentales au **service des personnes étrangères et des primo-arrivants** : permanences, ateliers techniques de recherche d'emploi, accompagnements et travailler les connexions de qualité avec d'autres acteurs complémentaires

Impact sociétal : transmettre notre pédagogie du pouvoir d'agir à d'autres acteurs du territoire pour contribuer à notre mesure à un territoire plus compétent sur les sujets de l'intégration professionnelle des personnes étrangères

Amplifier notre rôle auprès des entreprises pour leur permettre d'intégrer des personnes étrangères ou d'origine étrangère dans leurs équipes, de sécuriser les embauches, de lutter contre les discriminations liées à l'origine, d'accompagner les évolutions internes, de renforcer la cohésion d'équipes pluriculturelles.

Proposer des prestations de conseil, de formation et d'accompagnement.

Renforcer l'animation et la communication au sein de la communauté : yooners, adhérents, bénévoles, citoyens, services de l'emploi, entreprises.



Embarquer davantage de mécènes dans l'aventure YOON pour l'indépendance, la préservation de la qualité du modèle, l'impact, la formation des bénévoles, le service accompagnement.



Développer et renforcer des partenariats autour du logement et de l'hébergement

De nombreux yooners sont sans domicile fixe. A l'heure où tout les dispositifs sont saturés, la coopération avec des acteurs comme Bureaux du coeur, les bailleurs sociaux, les acteurs de l'hébergement citoyen, est promordiale pour que le travail soit le levier de l'hébergement.



Impulser une nouvelle dynamique grâce à notre installation au Pôle Bert :

Dynamique d'équipe avec des bureaux pour travailler ensemble

Coopérations avec les acteurs et partenaires du territoire.



L'interculturel est un cheminement vers l'autre, il se définit d'abord comme une transformation de soi, ça veut dire qu'on se décentre. Si la rencontre avec l'autre ne nous transforme pas ça s'appelle simplement un rendez-vous !



Ali Mostfa, linguiste, docteur en langues et cultures anglophones, et maître de conférences à l'UCLy.
Intervenant à l'Assemblée générale de YOON 2024.

