



YOON

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



*« Avec YOON non seulement j'ai appris les techniques d'accès à l'emploi, mais surtout le plus important, la culture typiquement française en la matière. À YOON on ne distribue pas le poisson mais on apprend plutôt à le pêcher. » - **S., Yooner***

*« J'ai commencé l'accompagnement de Y. alors qu'elle était déjà en recherche d'emploi depuis un an et commençait à vraiment perdre confiance en elle et en ses capacités. Le mot d'ordre du copilotage a été la flexibilité, et je pense que ça a été la clef de sa réussite. Disposant déjà de toutes les compétences requises pour le poste qu'elle ambitionnait de décrocher, il s'agissait essentiellement de lui redonner confiance en elle, et de l'aider à valoriser ses compétences lors des entretiens. Elle a ensuite rapidement décroché un CDI dans son domaine, aligné avec ses ambitions. A posteriori, je me rends compte que le terme "copilotage" doit réellement être pris au pied de la lettre, car c'est ce qui permet au Yooner de vraiment prendre confiance en lui et de faire fructifier ses compétences. » **A., Copilote***

**Yooner : Personne reçue et/ou accompagnée par YOON*

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

FOCUS 2021 À YOON.....	3
Faits marquants 2021 :.....	3
3 dynamiques remarquables :.....	3
2 grandes nouveautés :.....	3
Les 2 grandes missions de YOON : faire et transmettre.....	4
Mission “FAIRE” :.....	5
Mission “transmettre” :.....	10
La prise en compte des Freins périphériques à l'emploi dans YOON	13
Temps fort communauté :.....	14
Mobilisation et formation des bénévoles :.....	14
Événements internes :.....	15
Évènements externes :.....	16
Qui est à l'œuvre :.....	17
La team YOON :.....	17
Conseil d'administration :.....	18
Coachs et Formateurs en Français Langue Etrangère actifs en 2021 :.	18
Les bénévoles YOON :.....	18
Partenaires :.....	20
Opérationnels :.....	20
Financiers :.....	20
Service public de l'emploi et de l'intégration :.....	20
Réseaux ESS :.....	20
Élément financier :.....	21
Répartition des charges :	21
Répartition des dépenses :.....	21
Perspectives pour 2022.....	22
Mission Faire :.....	22
Mission transmettre :.....	22
Côté employeurs :.....	22

FOCUS 2021 À YOON

Faits marquants 2021 :

L'année 2021 a vu le nombre de personnes étrangères ou d'origine étrangère reçues ou accompagnées par l'association multiplié par 3 par rapport à 2020. En 1 an, avec près de **500 personnes** reçues, conseillées, ou accompagnées à Lyon, YOON a soutenu autant de personnes que durant ses 4 premières années d'activité.

3 dynamiques remarquables :

- Le renforcement de la **structuration interservices** permettant de favoriser l'engagement libre, accessible et soutenu de chaque Yooner pas à pas dans une recherche d'emploi maîtrisée et pleine de sens, et augmenter le nombre de personnes accompagnées sur le long terme.
- La **meilleure intégration de l'association dans le maillage territorial des acteurs** de l'accueil et de l'intégration, et de l'emploi : coopération avec les services de la Maison Métropolitaine de l'Insertion et de l'Emploi de Lyon, l'Apec, l'OFII, Pôle Emploi et les Référents Migrants des agences de la Métropole de Lyon, référencement sur la plateforme nationale et interministérielle refugies.info
- **Une dynamique d'équipe permanente et bénévole en croissance**, avec un réengagement de bénévoles d'un service à l'autre, favorisant la démultiplication d'impact, la formation d'une véritable communauté apprenante avec une actualisation en direct des ressources de technique de recherche d'emploi, et une organisation du travail agile, présentiel et distanciel, pour s'adapter au mieux aux conditions de vie de chacun et chacune et accompagner un maximum de personnes durant la crise sanitaire et après.

2 grandes nouveautés :

- La création du nouvel **accompagnement AGIR**, plus agile et permettant de mobiliser davantage de citoyens bénévoles - grâce au soutien de la fondation Caritas, de la Préfecture du Rhône et aux copilotes bénévoles - permettant d'accompagner de façon structurée et soutenue 15 personnes sans prérequis de statut administratif ou d'ancienneté en France : demandeurs d'asile, déboutés, étudiants, réfugiés en France depuis plus de 5 ans, personnes en situation de grande précarité et toujours bien sûr les primo-arrivants.
- La mise en place d'une permanence numérique mensuelle en partenariat avec **l'association Emmaüs Connect**, pour être conseillée dans sa stratégie de recherche d'emploi et dans ses démarches en ligne en lien avec l'emploi, et lutter contre la fracture numérique par l'accès facilité à des offres de téléphonie et internet à tarifs solidaires.

Enfin, un cercle vertueux a fait son apparition avec **le soutien des anciens Yooners auprès des Yooners en cours d'accompagnement**, qui se sont mobilisés pour des rendez-vous réseau ou des témoignages ! Merci à eux, leur engagement est précieux !

Les 2 grandes missions de YOON : faire et transmettre

Quelles que soient leurs raisons et conditions d'arrivée ou de vie en France les personnes étrangères, ou d'origine étrangère, en tant que telles, rencontrent des difficultés spécifiques dans l'accès au métier de leur choix et à la poursuite de leur carrière en France.

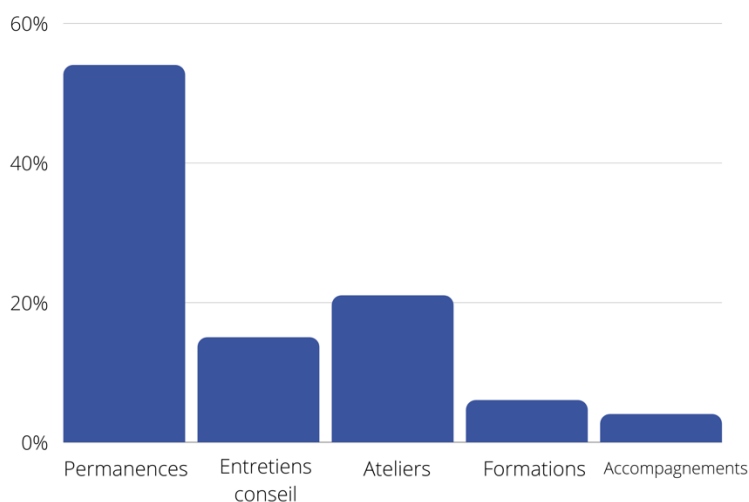
Créé en 2017, YOON s'est alors donné comme objectif de lutter contre le déclassement professionnel des personnes étrangères et de favoriser leur intégration à la hauteur de leurs compétences, expériences et ambitions, en complémentarité avec les acteurs du territoire lyonnais et du droit commun.

Les deux missions de l'association :

- **Faire** : Conseiller, outiller et accompagner les personnes étrangères dans leur recherche d'emploi en France, quel que soit leur statut, métier ou niveau de français.
- **Transmettre** : Favoriser l'engagement de la société d'accueil pour une meilleure intégration des personnes étrangères.

En 2021, ce sont près de **500 personnes** qui ont été reçues, conseillées, accompagnées à travers les services de l'association. 500 personnes de 56 nationalités différentes qui ont vu leur pouvoir d'agir augmenter, leur objectif d'emploi se rapprocher et leur compréhension des enjeux facilitée.

Personnes reçues dans les différents services



“ La juste intégration professionnelle des personnes étrangères est source de mieux vivre ensemble et contribue au développement d'une société plus responsable et performante.”

Mission "FAIRE" :

Les services à la carte :

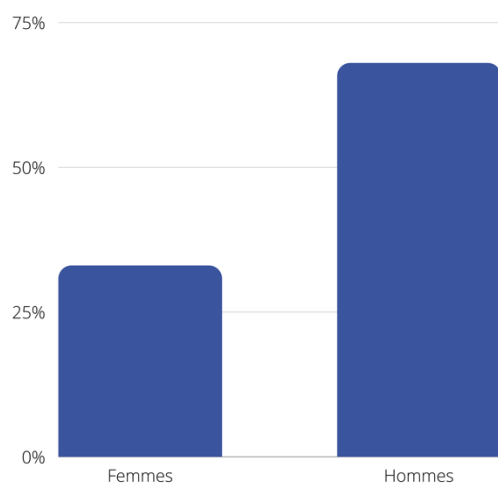
A. Permanences :

La permanence d'accueil et d'information gratuite et sans rendez-vous :

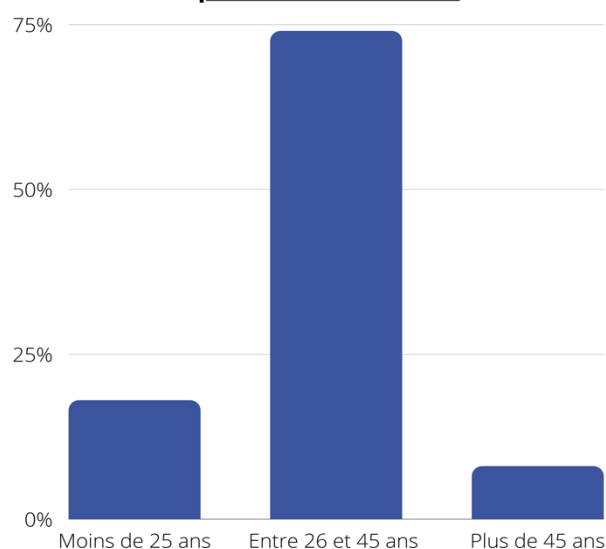
L'objectif : Valoriser et sécuriser une personne étrangère en recherche d'emploi ; maintenir et/ou renforcer sa motivation dans celles-ci, en dessinant rapidement des perspectives avec elle.

Lors de ces permanences d'accueil et d'information, YOON reçoit les personnes pendant une vingtaine de minutes. L'association s'attache à éclairer les démarches de chacun, en expliquant l'importance de mobiliser son réseau, de valoriser ses compétences, de créer ses outils... Un lieu identifié également pour détecter les situations de blocage ou de détresse et orienter vers des partenaires complémentaires, ou pour venir s'appuyer pour une démarche précise de sa recherche d'emploi : relecture de lettre de motivation, décryptage d'une offre d'emploi et de son intérêt pour soi.

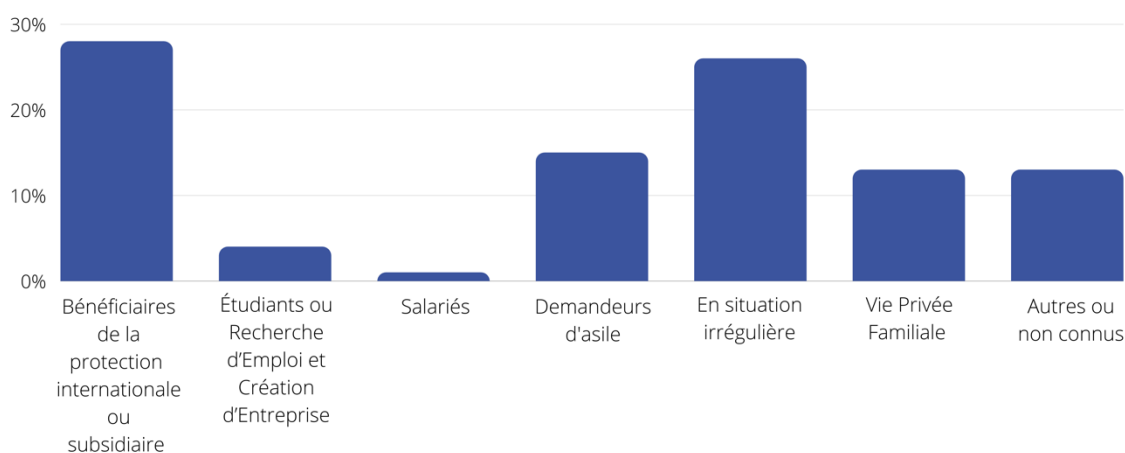
Genre des personnes reçues dans les permanences YOON



Âge des personnes reçues dans les permanences YOON



Statut des personnes reçues dans les permanences YOON



Zoom sur la permanence YOON x Emmaüs Connect :

Une nouvelle permanence numérique mensuelle pour faciliter sa recherche d'emploi en partenariat avec **l'association Emmaüs Connect** : Des conseils dans sa stratégie de recherche d'emploi et une aide pour ses démarches en ligne (créer une adresse email, mise à jour de son profil sur Pôle emploi, valoriser ses compétences et expériences, découvrir les sites spécialisés de recherche d'emploi ...)

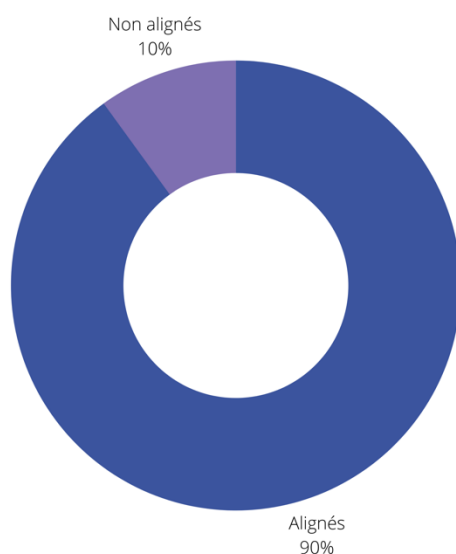


B. Entretiens conseil :

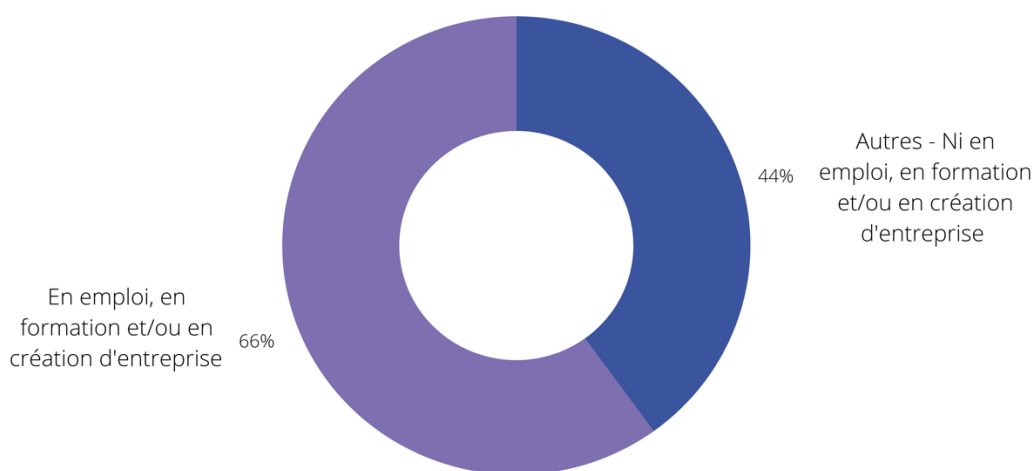
L'objectif : Rassurer, maintenir les perspectives existantes de chacun et/ou développer de nouvelles pistes dans sa stratégie de recherche d'emploi.

Lors de ces entretiens conseil d'1h30 : des informations, codes et repères sur le fonctionnement des employeurs et du secteur visé en France, des conseils stratégiques sur la recherche d'emploi et des recommandations sur les outils sont partagés. Ces entretiens permettent de soutenir la motivation et la confiance des personnes pour optimiser leur recherche d'emploi en priorisant et sécurisant leurs actions.

Alignement avec l'objectif professionnel des personnes en emploi, formation ou création d'entreprise.



Impact 6 mois après les entretiens conseil réalisés en 2021 :



“ On m’a aidé à structurer mon plan d’action pour l’année ” - M. G.

C. Ateliers techniques de recherche d'emploi :

L'objectif: Réfléchir en groupe en améliorant son organisation, ses outils et leur approche de la recherche d'emploi.

4 ateliers de 3h sur des thématiques primordiales dans une stratégie de recherche d'emploi en France, pour acquérir un maximum de repères :

- Stratégie et organisation de sa recherche ;
- Outils de recherche d'emploi ;
- Entretien d'embauche ;
- Communication professionnelle et identité numérique.

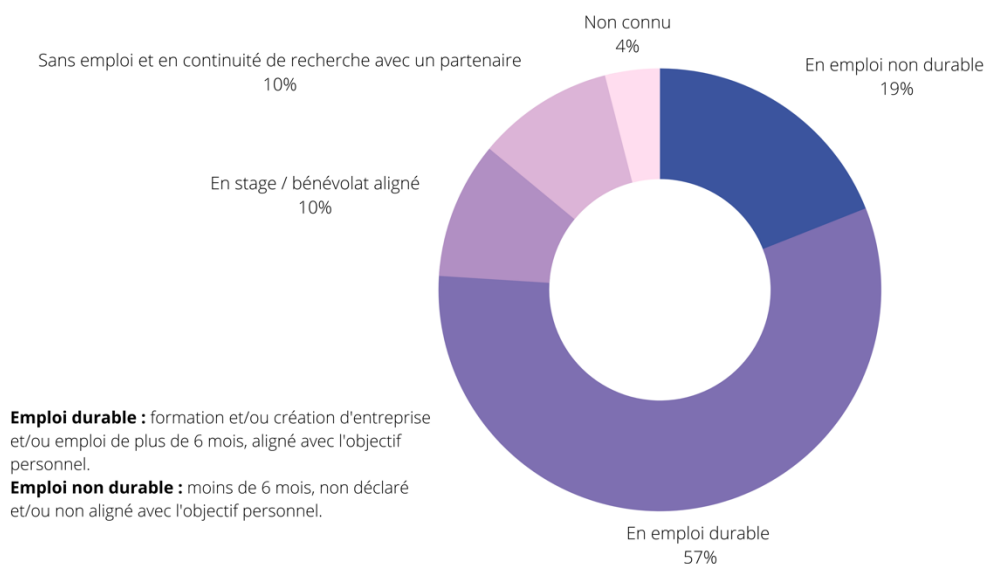


D. Les accompagnements :

21 personnes ont démarré leur accompagnement AGIR ou ACCÉLÉRATEUR en 2021.

Parmi les Yooners accompagnés, les femmes étaient représentées de façon légèrement majoritaire, et les jeunes publics ont fait leur apparition. Le public principal reste les personnes ayant entre 26 et 45 ans, avec un parcours professionnel d'études ou d'expériences personnelles déjà commencé.

Impact des Accompagnements Accélérateur et Agir 2021



Accompagnement AGIR - La nouveauté de l'année 2021 :

L'objectif : Préparer et réfléchir à sa recherche d'emploi de manière sécurisée.

Un accompagnement opérationnel et centré sur les démarches de recherche d'emploi pour des personnes dont l'objectif de recherche est défini, et qui se précisera en cours d'accompagnement. Il se déroule en 3 phases et s'adapte aux besoins et envies du Yooner. Cet accompagnement encourage l'autonomie, l'ambition et le pouvoir d'agir des personnes !

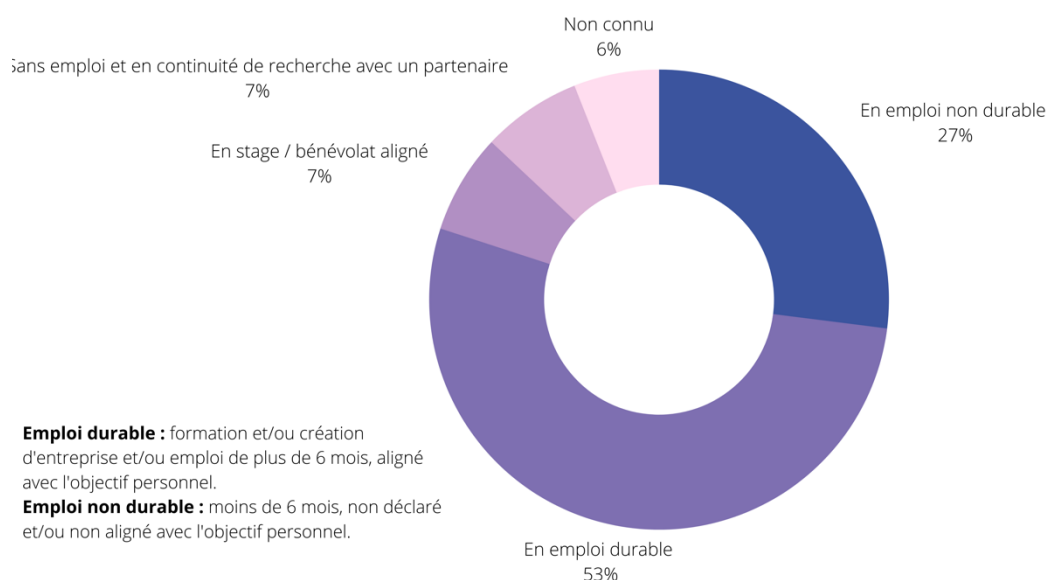
Une personne étrangère et un copilote bénévole sont mis en lien et des rendez-vous individuels sont réalisés pour développer ses outils, mettre une stratégie et un plan d'action spécifiquement adaptés à son objectif professionnel.

- Étape n°1 - Structurer sa stratégie et construire ses outils, identifier des solutions pour diminuer les freins à l'emploi : ateliers de technique de recherche d'emploi, rendez-vous individualisés pour élaborer outils et stratégie de recherche, orientation et accompagnement vers des partenaires du territoire.
- Étape n° 2 - Expérimenter son réseau : Rencontre et expérimentation de son réseau pour découvrir son métier et secteur professionnel en France, comprendre les codes relationnels, et gagner en confiance dans les rencontres.
- Étape n°3 - Multiplier les rencontres et les candidatures : Repérage d'offres et d'événements pour échanger avec les intermédiaires ou recruteurs de son réseau, candidatures ciblées, préparation de rendez-vous ou entretiens d'embauche, débriefing.

Quelques chiffres :

15 personnes ont réalisé l'accompagnement AGIR cette année, en recherche d'un emploi dans plus de 11 secteurs professionnels différents : l'industrie, la cuisine, le marketing, le BTP, l'humanitaire, le vétérinaire, le tourisme, le conseil, la manutention, l'ingénierie en automatisme, l'environnement. Nous sommes fiers de cette diversité !

Impact des Accompagnements Agir 2021



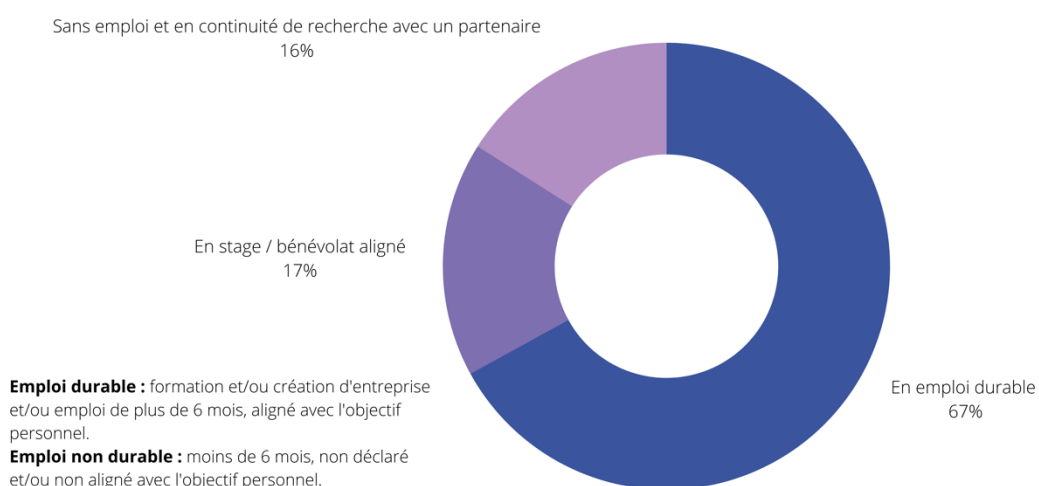
« J'ai été chaleureusement accueillie lors de mes différentes interactions avec l'équipe de YOON. J'ai pu exprimer mes envies et besoins en toute liberté. L'accompagnement s'est bien passé grâce au soutien et à la mise en confiance de mon copilote. J'ai appris à organiser et planifier efficacement ma recherche d'emploi. L'accompagnement fut utile et s'est amélioré au fil des semaines. J'ai signé un contrat CDI qui est en parfaite harmonie avec mes valeurs et mon objectif personnel. » M., Yooner

Accompagnement ACCÉLÉRATEUR :

L'objectif : L'accompagnement « accélérateur », intensif et pluridisciplinaire, adapté aux situations de chacun à travers un programme adapté proposé jusqu'à 6 mois. Il allie 3 suivis individuels et individualisés : coaching professionnel, apprentissage et perfectionnement du français professionnel du secteur d'activité visé et co-pilotage dans la recherche d'emploi, pour comprendre et se rapprocher le plus possible de son réseau professionnel.

6 personnes ont réalisé l'accompagnement Accélérateur cette année, dans 6 secteurs professionnels différents : juridique, cuisine, énergie, culturel, médical, et fiscalité.

Impact des Accompagnements Accélérateur 2021



Mission "transmettre" :

YOON continue de développer son activité de sensibilisation pour partager son constat et ouvrir le débat autour des enjeux de l'intégration durable des personnes étrangères via différentes actions : partage des pratiques, actions de sensibilisation, formations et conseils, rencontres. En 2021, 215 personnes ont été sensibilisées ou formées à ces sujets (x1,3 par rapport à 2020).

A. Former :

Les **"formations éclairantes"** transmettent des compétences identifiées comme de véritables leviers de l'intégration en France. Elles permettent d'acquérir une meilleure compréhension

des enjeux liés à l'intégration des personnes de nationalité ou d'origine étrangère en France. Réalisées en public mixte (personnes étrangères et françaises) elles sont au nombre de 3 :

- **Interculturalité** : Pour se sentir en confiance et oser aller à la rencontre de l'Autre.
- **Culture du réseau** : Pour prendre conscience de son réseau, oser solliciter les personnes qui nous inspirent, partager ses contacts.
- **Droit des Étrangers** : Pour comprendre un peu mieux ce sujet complexe, et se sentir capable d'agir.

En 2021, **8 formations** ont été réalisées pour **75 personnes formées**, étrangères ou non, qui ont aujourd'hui une meilleure compréhension de ces valeurs.

B. Vis ma vie de chercheur d'emploi étranger en France

Ce jeu permet de se mettre à la place d'une personne étrangère ou d'origine étrangère qui recherche un travail en France, et ainsi de comprendre de manière très concrète les difficultés rencontrées sur le marché professionnel, mais aussi de réfléchir à comment tout un chacun peut l'accompagner de façon ajustée.



Ce jeu a été expérimenté par des professionnels de l'accompagnement et des citoyens lors de la Semaine de l'Hospitalité organisée par la Ville de Lyon et par des étudiants lors de la journée d'intégration des étudiants de 1ère année de l'école de commerce ESCD3A.

Il a été créé en 2017, lors de la création de l'association. 4 ans plus tard, grâce à l'engagement probono de l'entreprise Dowino, une mise à jour et un travail sur le design et la gamification du jeu a été réalisé ! Merci à toute l'équipe de Dowino pour leur aide et implication !

C. Trois écosystèmes alliés, essentiels pour l'intégration des personnes étrangères

Chez YOON, Vivre ensemble appelle à une co-responsabilité dans la rencontre et la découverte de l'Autre. Ainsi, YOON s'efforce de susciter, encourager et accompagner les acteurs de la société d'accueil dans leurs envies d'oser des actions à leur niveau pour plus de qualité dans l'intégration professionnelle des personnes étrangères en France. YOON s'est donné comme mission d'agir pour l'engagement de 3 écosystèmes, à travers la participation à des événements et la réalisation d'actions de sensibilisation, conseil et formations.

1) Engagement des citoyens :

- Événements de sensibilisation et de rencontre citoyens : Forums des Associations Lyon 9ème, Lyon 7ème, EM Lyon ; Festival des solidarités - Maison des solidarités ; Séisme solidaire - Association Epicentre.
- Événements à destination des chercheurs d'emploi : Journée de l'Inclusion de l'APEC à la Sucrière, Festival The Greener Good (pour la transition professionnelle vers les métiers de la transition écologique et sociale).

2) Engagement des employeurs

Participation à des événements à destination des entreprises : Salon Université de l'économie de demain de Impact France à H7; Journée de l'inclusion de l'APEC à la Sucrière, journée Acteurs de la mobilité durable à la Région Auvergne Rhône Alpes.

3) Engagement des acteurs intermédiaires (associations, organismes de formation ...)

En 2021, 3 missions avec des entreprises et organismes de formation ont été réalisées :

- **Simplon - Refugeek** : Atteindre l'autonomie numérique pour effectuer les démarches administratives et entreprendre sa recherche d'emploi : intervention YOON en FLE/FOS, français de l'emploi et techniques de recherche d'emploi en ciblant sur la stratégie et l'organisation de sa recherche d'emploi.
- **Elantiel** : Utiliser l'apprentissage du français comme dynamique d'insertion : coordination de l'action par YOON avec supervision pédagogique des animations de FLE/français de l'emploi et interventions en techniques de recherche d'emploi sur la stratégie et l'organisation de sa recherche d'emploi (pouvoir d'agir, mise en action par appropriation des codes essentiels du marché de l'emploi en France).
- **Unis-cité Rhône** : Accélérer l'intégration de volontaires réfugiés allophones par la formation en Français, appliquée à l'emploi et l'autonomisation de binômes dans l'apprentissage du français (volontaire allophone apprenant/ volontaire francophone tuteur).



Elantiel

UnisCité

YOON participe aussi régulièrement aux comités réseau emploi et Insertion de la Ville de Lyon et aux ateliers de coopération entre acteurs organisés par la Maison Métropolitaine de l'Insertion et l'Emploi.

Un grand merci à ces partenaires pour leur confiance, et aux partenaires formateurs en Français Langue Étrangère de YOON, pour leur professionnalisme, leur agilité et leur capacité d'innovation !

La prise en compte des Freins périphériques à l'emploi dans YOON

Au sein des différents services de l'association, YOON peut détecter divers freins périphériques à la recherche d'emploi, identifier les problématiques individuelles, évaluer les situations de détresse, de précarité et d'urgence des personnes reçues.

L'objectif est d'établir et actionner une variété de leviers d'actions possibles à court, moyen puis long terme. Pour débloquer ces freins et maintenir la personne en capacité d'agir sur sa recherche d'emploi durable.

YOON développe au besoin et de façon structurelle des partenariats avec des structures et des associations complémentaires (institutions publiques, acteurs sociaux, associations, réseaux professionnels), afin d'orienter les personnes étrangères vers des partenaires testés et référencés de qualité et qui pourront agir sur un besoin précis. YOON oriente, coopère et coordonne ses actions avec celles des acteurs du droit commun au maximum, et identifie les leviers possibles en dehors du droit commun (réseaux personnels, mobilisation citoyenne, réseaux sociaux). YOON reçoit également régulièrement du public orienté par les centres sociaux, Pôle Emploi, les Maisons de la Métropole pour les Solidarités, des assistants sociaux et des référents RSA.

Que sont les "freins périphériques" ?

Ce sont des besoins non couverts, qui entravent une recherche d'emploi sereine. Ils peuvent être multiples et variés : logement, alimentation, lien social, communication, droits sociaux, apprentissage de langues, numérique, garde d'enfants, sport, loisirs, création d'entreprise

Zoom sur le partenariat Les bureaux du Cœur - Levée des freins périphériques logement :

Les Bureaux du Cœur, une association nantaise qui regroupe des entreprises, permet d'accueillir des personnes en grandes précarités dans des locaux professionnels le soir et la nuit, une fois la journée de travail terminée.

Arrivée en 2021 à Lyon, YOON a été l'un des premiers partenaires de l'association. Un accueil de nuit de 6 mois a été possible dans l'entreprise Sipi And Co, pour une personne suivant l'accompagnement AGIR, permettant ainsi de le stabiliser dans son hébergement et qu'il puisse effectuer plus sereinement ses démarches dans sa recherche d'emploi, tout en créant des liens avec les collaborateurs de l'entreprise accueillante. Merci et bravo aux Bureaux du Cœur & à Sipi And Co !



Zoom sur la mise en place d'un helpdesk à la permanence :

Orientations en matière de santé, mise en place de séances photo pour les CV, mobilisation des partenaires pour solliciter leurs réseaux pour de l'hébergement solidaire Un ensemble d'actions réalisé via le helpdesk lors des permanences.

Ce bureau d'accueil secondaire vise à traiter par de la réorientation, de la recherche, des conseils, et des actions, les freins périphériques à l'emploi rencontrés par les personnes reçues. Une grande base de données de réorientation vers des partenaires est mise-à-jour constamment, et actualisée par les apports des bénévoles lors de leur confrontation avec les problématiques rencontrées durant leurs échanges en permanence.

Grâce à un entrain collectif nous pouvons proposer des orientations, des actions et des conseils pertinents sur différentes problématiques évaluées.

Temps fort communauté :

La crise sanitaire a impacté les rencontres en début d'année 2021, mais plusieurs temps forts et d'échanges ont pu néanmoins avoir lieu toute au long de l'année avec les membres de la communauté YOON !

Mobilisation et formation des bénévoles :

Formations méthodologiques, formations initiales, formations en continue : un ensemble d'outils pour guider chacun des bénévoles dans ses missions de bénévolat !

- **Un séminaire de formation :** Former les bénévoles à avoir la bonne posture dans les services de l'association, redécouvrir les valeurs et le positionnement de YOON. Une transmission des valeurs et des savoir-faire façon YOON indispensable pour être le plus efficace possible face à notre public !

- **Formation de formateurs aux Droits de L'Homme :** L'équipe s'est formée au jeu République XXL grâce à l'association de l'École Des Droits de L'Homme, et peut ainsi sensibiliser et former à son tour personnes étrangères et citoyens à une meilleure compréhension et une appropriation des valeurs qui garantissent les droits fondamentaux ! Merci pour ce partage et cet enrichissement !

- **Des ateliers d'échange de la pratique :** Partage des enjeux, des doutes, des bonnes pratiques, de ses expériences... Des moments hebdomadaires essentiels pour échanger avec les bénévoles, et se soutenir dans les missions !



- **Des formations en continue** : Brief et debrief lors de chaque service, travail en binôme apprenant avec un bénévole expérimenté ou avec un membre de l'équipe permanente, afin de monter petit à petit en responsabilités. Chez YOON il est possible de venir comme on est et d'apprendre sur le vif, et de contribuer dès le 1er jour à l'apport d'une écoute et réponse de qualité à chacune des personnes qui pousse la porte !

Zoom sur le mécénat de compétences avec Price WaterhouseCooper & Probonolab :

Une journée d'engagement pour les collaborateurs de PWC Lyon pour être sensibilisés à l'intégration professionnelle des personnes étrangères en France, tout en apportant leurs compétences et conseils à l'équipe de YOON sur le développement et la fidélisation de sa communauté bénévole.



Événements internes :

- **3 Apéros réseau** : En ligne ou dans la vraie vie, Yooners, accompagnants, partenaires et entreprises étaient présents. Avec désormais une recette qui a fait ses preuves : partager un moment convivial, de rencontres, de partages, d'échanges de bons plans, et de témoignages.
- **Des retrouvailles pour les 4 ans de YOON** : En ligne, cet événement a permis de continuer à enrichir les rencontres en cette période compliquée et ainsi de remercier tous ceux qui nous font confiance, qui nous rejoignent, qui nous soutiennent et qui nous donnent du temps, de l'énergie, du sens et qui changent les choses avec nous !
- **Des réunions mensuelles d'information pour s'engager avec nous** :
L'objectif : Faire connaître l'association et les différentes missions de bénévolat à tous les citoyens souhaitant s'engager dans l'aventure YOON, et ainsi agir à leur échelle !
- **Assemblée générale** : En 2021 l'assemblée générale a été faite en ligne. Ce temps fort de l'année est l'occasion de se retrouver tous ensemble, de regarder l'année 2020, et de partager les actualités et les défis à venir ! L'objectif : écouter et faire entendre les voix de tous les adhérents de YOON, Yooners, bénévoles, et de leur permettre d'agir au sein des activités et pour leur développement.



Événements externes :

- **Le forum des associations** Lyon 7, de Lyon 9, de l'école de commerce EM Lyon, le Séisme Solidaire organisé par l'association Épicentre : Des événements où YOON est partie à la rencontre des citoyens, des partenaires, des personnes étrangères, des aidants ... Des moments forts partagés avec les bénévoles et les équipes de l'association !



- **Le Festival des solidarités :**
Depuis plusieurs années l'association YOON participe au festival des solidarités organisé par la Ville de Lyon qui fédère les acteurs de la solidarité locale et internationale et replace l'action de YOON dans une perspective globale et transfrontalière ! Notre objectif : donner aux citoyen.ne.s de tout âge l'envie d'agir à nos côtés pour un monde juste, solidaire et durable.
- **OL - Monaco :** Des places pour un match de foot offert par la Métropole de Lyon, qui ont permis de passer un moment convivial avec des Yooners et des bénévoles ! Un véritable moment de joie et de bonne humeur entre des actions de recherche d'emploi, car comme on le dit chez YOON, pour tenir la distance et un équilibre de vie global, la recherche d'emploi s'arrête en fin de journée, et après, place aux loisirs et aux moments partagés avec des proches !



Qui est à l'œuvre :

Les hommes et les femmes de YOON forment une équipe pluridisciplinaire et expérimentée au service de l'intégration durable des personnes étrangères.

La team YOON :

L'Équipe opérationnelle : salariés, volontaires en service civique, stagiaires

- **Maïa Bourreille**, Directrice générale
- **Alexandra Panayis**, Responsable des opérations
- **Laurie Hanus-Bilot**, Chargée de développement
- **Virginie Miguel**, Chargée de mission accompagnements et entreprises
- **Manon Ropars et Benoît Mouilla**, Chargé.es de communication et marketing
- **Orane Nicolas et Morgane Macé**, Chargées d'animation de la communauté et de l'événementiel
- **Lauriane Martinez**, Chargée du 1er accueil
- **Ana Le Petit**, appui à l'animation de la communauté
- **Mbarka Belguith**, appui au développement des partenariats citoyens



YOON est fière des partenariats noués avec la Maison des Solidarités, l'Année Lumière et Les Cités d'Or pour l'accueil de volontaires en service civique.

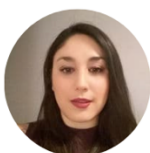
2021 a aussi été l'occasion d'accueillir des stagiaires de 4 organismes de formation professionnelle au métier de CISP (Conseiller en Insertion Socioprofessionnelle) : Arobase, OPS, AFPA, OPS, CNAM, mais aussi d'autres organismes de formation comme l'Ecole Pratique de Service Social (EPSS, promo Caferuis), l'IRUP et Supécolidaire.

Ces collaboratrices nous ont permis d'avoir de nouveaux regards et de démultiplier notre impact sur les personnes accompagnées (création d'outils pédagogiques, de référencement de partenaires et lieux). Présentes une à plusieurs journées par semaine, chacune a eu sa place dans l'équipe et des missions adaptées à ses compétences, à besoins et envies. Leur intégration s'appuyait sur des outils et une période de découverte et de coanimation des services.

Merci à **Sandra Ercolino, Zeina Habet, Rachida Taïk, Leila Ganoun, Virginie Miquel, Angélique Legoff, Saly Cardon, Pauline Berger, Sabine Menut, Jade Veyseyre, Kessie Baudelle.**

Conseil d'administration :

- **Abdulkader Fattouh**, Président
- **Muriel Blouin**, secrétaire
- **Samuel Coester**, Trésorier
- **Pascal Lubino, Diana Paola Torres, Cendrine Labaume**, Administrateurs



Coachs et Formateurs en Français Langue Etrangère actifs en 2021 :

Coachs :

- **Juliette Potin**
- **Nathalie Pélisson**
- **Christelle Soler**
- **Stella Klein**

FLE :

- **Camille Bosc**
- **Aurélia Cysique**
- **Catherine Ponthus**
- **Chaïma Ben Gara**
- **Bruno Marie**
- **Airelle Pasquet**
- **Magalie Bossard**



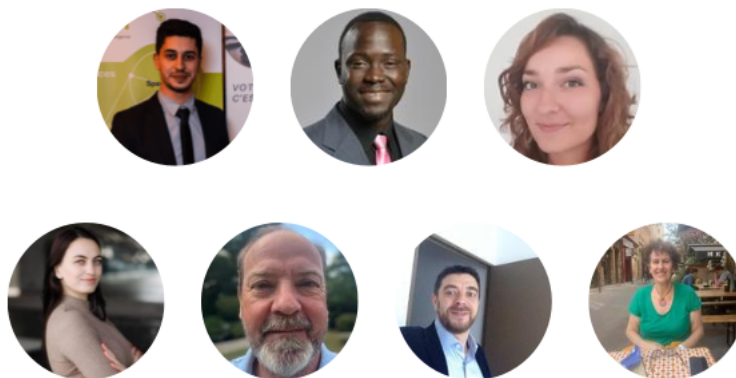
Les coachs professionnels et les formateurs FLE (Français Langue Etrangère) partagent les valeurs de l'association et les principes fondamentaux de YOON en matière d'accompagnement des personnes étrangères. Merci à toutes ces personnes qui contribuent à relever les nombreux défis de la recherche d'emploi en garantissant l'individualisation des accompagnements au plus près des besoins des personnes accompagnées, et participent à l'innovation pédagogique collective et à l'amélioration des pratiques.

Les bénévoles YOON :

Amandine Lucas
Amine Yaha
Ana Janjusevic
Antoine Jerrige
Beatriz Rico
Benjamin Canonne
Chadia Djenadi
Emilie Sigrist

Flonard Adjoke
Isabelle Hagler
Jose Gonzalez
Julia Zakhartchouk
Rachida Taïk
Stéphane Nicolas
Virginie Berthomier
Marina Scripnic

Fernanda Roman Vittel
Sophie Joux
Virginie Miquel
Théo Campigli
Hector Sayto
Laura Collier
Nicolas Thumelin
Yuyang Peng



Fin 2021, des volontaires d'écoles (EM Lyon) ont fait leur apparition dans la communauté des bénévoles, et cette dynamique est en croissance en 2022 !

L'engagement des bénévoles et futurs professionnels a été essentiel pour réaliser les activités de l'association en 2021. Leur attrait pour le projet porté, leur plus-value dans l'accueil et la transmission de codes aux publics accueillis, et l'épanouissement qu'ils ont témoigné avoir ressenti au sein des services YOON sont le signe qu'accueillir et faire une vraie et belle place aux Autres est possible !



Merci à eux pour leur engagement, leur responsabilité et leur capacité à sortir de leur zone de confort et à partager codes et repères, pour innover et répondre aux plus près aux besoins des personnes en recherche d'emploi !

Partenaires :

L'action de YOON en 2021 a été possible grâce à nos partenaires :

Opérationnels :



Financiers :



Service public de l'emploi et de l'intégration :



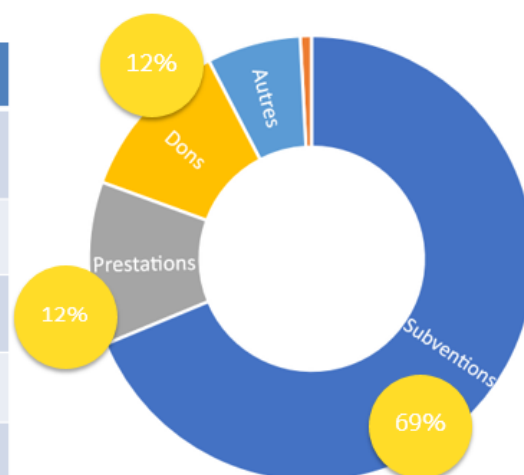
Réseaux ESS :



Élément financier :

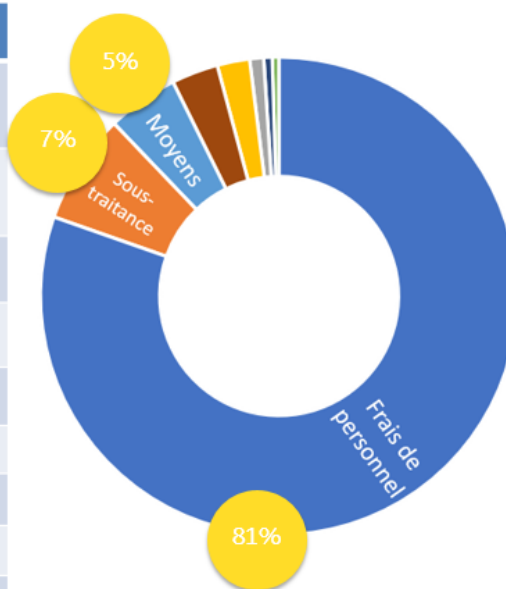
Répartition des charges :

Nature de produit	2021	2020	2019	
Subventions	78 000	39 000	57 900	Préfecture du Rhône, Métropole, Ville de Lyon
Cotisations	941	449	450	Adhérents à l'association
Prestations	13 432	8 530	12 774	Activité facturée par Yoon
Dons	13 390	1 290	3 315	
Autres	7 717	5	4 017	
Total	113 480	49 274	78 456	



Répartition des dépenses :

Nature des charges	2021	2020	2019	
Frais de personnel	110 474	42 796	36 284	Salaires et charges sociales
Sous-traitance	10 279	3 812	14 800	Formateurs et coach d'accompagnements
Communication	1 296	1 133	673	Site, brochures, réceptions
Honoraires	3 026	2 862	2 412	Expertise comptable, RH
Moyens	6 626	1 329	1 399	Locaux, fournitures, télécom, courrier
Déplacements	631	290	652	
Taxes	793	209	148	
Autres	4 344	406	34	
Total	137 469	52 837	56 402	



Perspectives pour 2022

YOON continue **ses actions fondamentales au service des personnes étrangères** (permanence, entretiens conseil, ateliers techniques de recherche d'emploi, accompagnement) et continue de développer ses actions de sensibilisation et de formations à destination des acteurs citoyens, de l'emploi et de l'entreprise.

Mission Faire :

Développement de **permanences de premier accueil** dans différents lieux partenaires pour permettre un accès de proximité à tous aux services de l'association : à Villeurbanne et à Lyon à Guillotière et à l'Atelier de l'Emploi (Centre commercial La Part Dieu).

Mission transmettre :

Mise en place d'une nouvelle formation éclairante sur l'**Éloquence** : " Comment gagner en assurance à l'oral pour être capable de répondre sans se démonter face à cette question ô combien paralysante : "Parlez-moi de vous !".

Développement des actions de sensibilisation à l'accueil et à la solidarité internationale : événements et jeux pour mieux comprendre les Migrations et susciter l'engagement dans les actions d'aide à la recherche d'emploi pour favoriser l'intégration et le Vivre ensemble.

Renforcement des actions d'implication des citoyens et acteurs complémentaires : recrutement et formation des bénévoles, et consolidation des relations avec les acteurs de la solidarité et de l'emploi seront des axes importants.

Côté employeurs :

Développement d'une offre pour permettre d'**accompagner les entreprises** dans l'intégration des personnes étrangères

Rencontres en webinaires pour susciter l'engagement des entreprises, le partage des pratiques, et les actions des employeurs en faveur de l'intégration professionnelle des personnes étrangères.

Merci à toute l'équipe pour l'écriture collaborative de ce rapport, merci aux bénévoles qui osent sortir de leur zone de confort, merci à nos partenaires opérationnels et financiers, merci aux Yooners pour leur confiance, leur courage, leur résilience, source d'inspiration pour toute la société.

