



Association YOON France

RAPPORT d'ACTIVITES 2019

MISSION ASSOCIATIVE 1 : Accompagner les personnes étrangères ou d'origine étrangère dans leur intégration professionnelle à la hauteur de leurs compétences et ambitions

Objectif spécifique 1 : Levée des freins à l'emploi rencontrés par les primo-arrivants et rapprochement accéléré et sécurisé de ceux-ci vis-à-vis de leur objectif d'intégration professionnelle.

1. Actions « à la carte », pour développer l'autonomie dans la recherche d'emploi

42 entretiens conseil

Descriptif: L'entretien conseil est un rendez-vous individuel d'1h30, confidentiel, animé par 2 personnes : nous présentons les missions de Yoon France et la personne présente sa situation, ses envies, ses démarches entreprises jusqu'alors et ses difficultés. Selon les situations, nous effectuons une information sur les difficultés de la recherche d'emploi, ses étapes, et des recommandations sur les outils présentés par la personne, sur le fonctionnement des employeurs en France ; nous émettons un avis sur la pratique du français de la personne et des conseils pour qu'elle puisse s'améliorer, nous orientons vers des acteurs complémentaires et ouvrons le champs des perspectives possibles : employeurs, réseau professionnel, pondération des démarches selon urgence et utilité. Afin de soutenir la motivation et la confiance, nous valorisons le profil et les démarches déjà entreprises.

Cet entretien conseil est un préalable à tout accompagnement plus long et s'adapte au degré d'autonomie de la personne.

13 ateliers de techniques de recherche d'emploi,

YOON anime régulièrement 4 ateliers de 3h30 chacun, par un binôme professionnel/bénévole : Outils, stratégie & organisation, entretien d'embauche, communication professionnelle & identité numérique - spécifiquement adaptés aux personnes étrangères et conseils individualisés.

9 formations « ADN » (Interculturalité, Droit des Etrangers, Culture du réseau) et Création de l'ingénierie d'une formation sur l'éloquence, qui sera animée sur 2020

63 personnes, acteurs socioprofessionnels publics, privés, associatifs, citoyens ont été formés aux sujets de l'interculturalité, du Droit des étrangers et de la Culture du réseau.

Ils ont développé leur capacité d'auto-analyse des situations interculturelles complexes rencontrées, leur capacité à mettre en réseau, leur connaissance et maîtrise des processus de changement individuel en jeu dans la migration, du droit des étrangers, des parcours d'intégration en France, de la citoyenneté, des techniques de recherches d'emploi actuelles et de la mise en réseau qualitative. Plus de 50% des participants aux formations se disent satisfaits ou très satisfaits. Ils disent également mieux comprendre l'enjeu de l'intégration professionnelle des étrangers en France, et mieux percevoir comment agir à leur niveau.

Ouverture en septembre d'une permanence hebdomadaire gratuite de 1er accueil et écoute,
Durée étendue de 1h30 à 3h30 à partir de mars 2020

Tableau d'impact

Services 2019	Nb bénéficiaires	% Primo-arrivants	% Bénéficiaires du RSA	% femmes
Permanence	9	44%	-	78%
Entretiens conseil	42	81%	21%	62%
Ateliers Techniques de recherche d'emploi	40	55%	38%	53%
Accompagnements	7	63%	75%	50%
Formations ADN	63	19%	14%	76%
TOTAL	162	48%	24%	76%

Autres résultats quantitatifs :

- 20 professionnels indépendants (coachs, formateurs FLE/FOS, copilotes) formés à un levier de l'intégration professionnelle des étrangers (formations ADN)
- 65 professionnels sensibilisés à travers les accompagnements, de plus de 29 organisations différentes
- 12 bénévoles engagés et mobilisés dans un accompagnement

2. 7 Accompagnements « accélérateurs » intensifs dans la recherche d'emploi :

Accompagnement à la recherche d'emploi et à la levée des freins à l'emploi de personnes primo-arrivantes en situation de précarité, pour les rapprocher le plus possible de leur objectif d'emploi, dans la continuité de leurs parcours.

Accompagnement pluridisciplinaire individuel et individualisé sur objectif, comprenant 13h de coaching, du FLE professionnel (30 à 90h) et du copilotage dans les actions de rapprochement vis-à-vis des employeurs. Détails des modalités pédagogiques en annexe

Objectif spécifique 2 : Développer les capacités qualitatives d'intégration professionnelle des accompagnants des Yooners et des acteurs professionnels en contact avec eux.

Activité 1 : Sourcing, formation et échange de pratiques à destination des accompagnants des Yooners : 14 nouveaux professionnels accompagnants (coachs, formateurs FLE, copilotes)

- Plus de 15 ateliers d'échanges de la pratique (coaching, FLE, copilotage) ont été organisés, permettant d'ajuster les actions au plus près des besoins et d'impacter les pratiques professionnelles au-delà de la sphère de Yoon.
- 24 professionnels en interaction avec les primo arrivants (bénévoles associatifs, salariés du secteur public, accompagnants socioprofessionnels) ont été formés sur la posture adaptée dans l'accompagnement de publics primo-arrivant et/ou étrangers et ont suivi au moins 2 ateliers d'échange de la pratique.

Activité 3 : Evaluation de l'impact du projet et transmission des bonnes pratiques aux acteurs complémentaires

- **Evaluation de la satisfaction des bénéficiaires des entretiens conseil** : Évaluation interne en cours – résultats disponibles début avril 2020)
- **Evaluation de la satisfaction des Yooners** (questionnaires de satisfaction) et de l'impact de l'accompagnement

MISSION ASSOCIATIVE 2 : Développer une communauté territoriale d'acteurs engagés et formés (citoyens, entreprises, collectivités, fédérations professionnelles...), au service de la qualité de l'intégration professionnelle des étrangers

Activités réalisées

Actions de Communication web & grand public :

- 3 newsletters trimestrielles publiées, à destination de plus de 700 personnes
 - <https://mailchi.mp/bb0263d60b08/Ordsh4uxmm?e=bffb4115e5>
 - <https://mailchi.mp/22a093e57063/yoon-newsletter2?e=bffb4115e5>
 - <https://mailchi.mp/d8c5069004c6/la-lettre-de-yoon-3-confiance-et-alliance?e=bffb4115e5>
- 6 réunions d'informations collectives, dont 3 à destination des acteurs socioprofessionnels de l'emploi, 3 à destination des citoyens sur le 1er semestre
- Création et tenue de la permanence hebdomadaire gratuite de 1er accueil et écoute du lundi matin, dès septembre 2019 (durée 1h30 > objectif ½ j à terme)
- Animation réseaux sociaux et échanges inter-structures
- Enquête sur les besoins et pratiques des entreprises pour faire évoluer positivement les représentations : signature d'une convention de mécénat de compétence avec Algorév (Cabinet de conseil Algoé),
- Participation à la journée collective de préparation de la semaine du LFPT Le Français pour Tous, pour une action collective en janvier 2020 rassemblant les structures œuvrant sur le territoire dans le champ de l'accueil et du FLE (Centres sociaux, associations, organismes de formation...)
- Participation à la journée Intégration des étrangers par l'emploi du 17/10, Ministère de l'intérieur, Paris
- Participation à des événements citoyens, entreprise et emploi : Forum SIAE du CREPI, Match de Football Proman'Elles LEPC (Les Entreprises pour la Cité) pour sensibiliser à la cause des femmes réfugiées, Dialogues en Humanité, Festival des Solidarités, Earth Sound Festival (NOISE), Forum des Associations Lyon 9e, Forum de l'Entrepreneuriat de la CCI,
- Sensibilisation, observation et/ou questionnement de la pratique auprès d'acteurs complémentaires pour identifier des possibilités d'innovation : OFII, Unis Cités, Simplon.co, Acclam, Ressort, Food Refugee Festival, Notre Dame des Sans Abris, Habitat et Humanisme...
- Participation à 4 CREL (Comité Comité Réseau Emploi Lyon CLI1/CLI3, space de travail et d'échanges, à destination des professionnels de l'accompagnement, de l'insertion par l'activité économique et de la formation, qui a pour objectifs d'engager des dynamiques entre acteurs et de mobilisation des publics sur les dispositifs d'accompagnement et événements professionnels
- Participation aux JPIE Journées pour les Professionnels de l'Insertion et de l'Emploi de la Métropole
- Appui aux nouvelles initiatives en direction d'un public étranger : Ecosila, Mimpi Kopi, parcours urbain sur les Migrations, organisé avec la Maison des Solidarités locales et

internationales, projet d'accompagnement vers l'emploi des réfugiés en zone rurale et la création d'activité

- Création de 3 vidéos de témoignages pour sensibiliser et favoriser l'engagement dans les accompagnements YOON.
- 8 formations ADN réalisées (Interculturalité, Droit des étrangers, Culture du réseau)
- Plus de 15 ateliers d'échanges de la pratique (coachs, Formateurs FLE, copilotes des accompagnements) ont été organisés, permettant d'ajuster les actions au plus près des besoins.
- Organisation de 2 événements pour la communauté associative : apéritif de printemps, Assemblée générale

Résultats

- Le nombre d'abonnés à la newsletter a augmenté (plus de 700 abonnés), son graphisme et sa rédaction sont améliorés (1 article d'expert, et contributions de bénévoles).
- 30 citoyens et professionnels de l'insertion et de l'emploi ont assisté aux informations collectives, 9 personnes en permanence d'accueil (sept-nov)
- Enquête sur les besoins et pratiques : ingénierie en cours (planning, périmètre, questionnaire), continuité du projet sur 2020
- Grâce à la participation à des événements externes, aux interventions et rendez-vous réalisés, la notoriété de YOON s'est développée, et des projets de meilleures prise en compte des besoins ont émergé (Ressort, Simplon, Unis Cité)
- 64 Acteurs socioprofessionnels publics, privés, associatifs, citoyens ont été formés aux sujets de l'interculturalité, du Droit des étrangers et de la Culture du réseau. Ils ont développé leur capacité d'auto-analyse des situations interculturelles complexes rencontrées, leur capacité à mettre en réseau, leur connaissance et maîtrise des processus de changement individuel en jeu dans la migration, du droit des étrangers, des parcours d'intégration en France, de la citoyenneté, des techniques de recherches d'emploi actuelles et de la mise en réseau qualitative. Plus de 50% des participants aux formations se disent satisfaits ou très satisfaits. Ils disent mieux comprendre l'enjeu de l'intégration professionnelle des étrangers en France, et mieux percevoir comment agir à leur niveau.
- 24 professionnels en interaction avec les primo arrivants (bénévoles associatifs, salariés du secteur public, accompagnants socioprofessionnels) ont été formés sur la posture adaptée dans l'accompagnement de publics primo-arrivant et/ou étrangers et ont suivi au moins 2 ateliers d'échange de la pratique.
- 70 personnes ont participé aux événements réseau et communauté associative.

Perspectives 2020

- YOON continue ses actions fondamentales au service des personnes étrangères (permanence, entretiens conseil, ateliers techniques de recherche d'emploi, accompagnement) et continuera de développer ses actions de sensibilisation et de formations à destination des acteurs citoyens, de l'emploi et de l'entreprise.
- Le développement de la vie associative (recrutement, animation et formation des bénévoles, événements de sensibilisation), et le plaidoyer pour l'apprentissage du FLE professionnel seront des axes importants.
- Les collaborations avec les acteurs publics et réseaux de l'Emploi devraient se poursuivre et se développer, tout comme avec les services de la Préfecture et de l'OFII.

Photos



Apéritif de printemps



Assemblée générale 2019



Dialogues en humanité. Ateliers « intégration professionnelle en terre inconnue » et « réinventons les métiers de demain »



Earth Sound Festival. Intervention Table ronde sur l'entrepreneuriat



Forum des associations Lyon 9^e

Festival des Solidarités – Hôtel de Ville de Lyon



Signature Charte de la Diversité, Proman'Elles Les Entreprises pour la Cité. Match de foot femmes - personnes réfugiées.



Formation Interculturalité



Formation Droit des étrangers



Festival des Solidarités, Marelle de l'intégration