



YOON

Rapport d'activité 2022

**« L'expérience professionnelle des personnes étrangères est une force,
Accompagnons-les ensemble ».**

SOMMAIRE

Faits marquants 2022..... 3

5 ans d'expériences

Développement en proximité dans les territoires de la Métropole de Lyon

Engagement des entreprises

Les 2 grandes missions de YOON : 5

Mission "Faire"

Mission "Embarquer"

Les temps forts de la communauté..... 17

Mobilisation et accompagnement des bénévoles

Événements

Les artisans de l'année..... 18

L'équipe

Le conseil d'administration

Les partenaires, ensemble on va mieux et plus loin !

Les bénévoles YOON

Partenaires..... 21

Opérationnels

Financiers

Service public de l'emploi et de l'intégration

Réseaux ESS

Éléments financiers..... 22

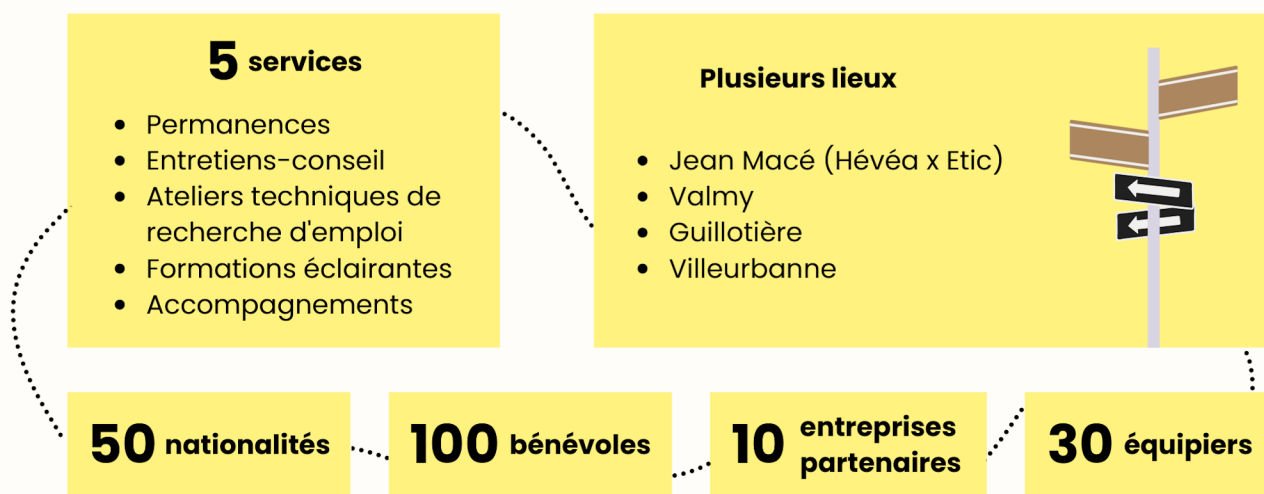
Perspectives pour 2023..... 23

2022, LES FAITS MARQUANTS

3 faits ont particulièrement marqué cette année 2022 :

➤ YOON a fêté ses 5 ans :

5 ans et 100% de pouvoir d'agir pour plus de 1300 personnes conseillées et 47 accompagnées durant 6 mois dans leur recherche d'emploi en France, à la hauteur de leurs ambitions, expériences et compétences !



➤ Engagement des entreprises pour un recrutement inclusif de toutes les personnes étrangères en France

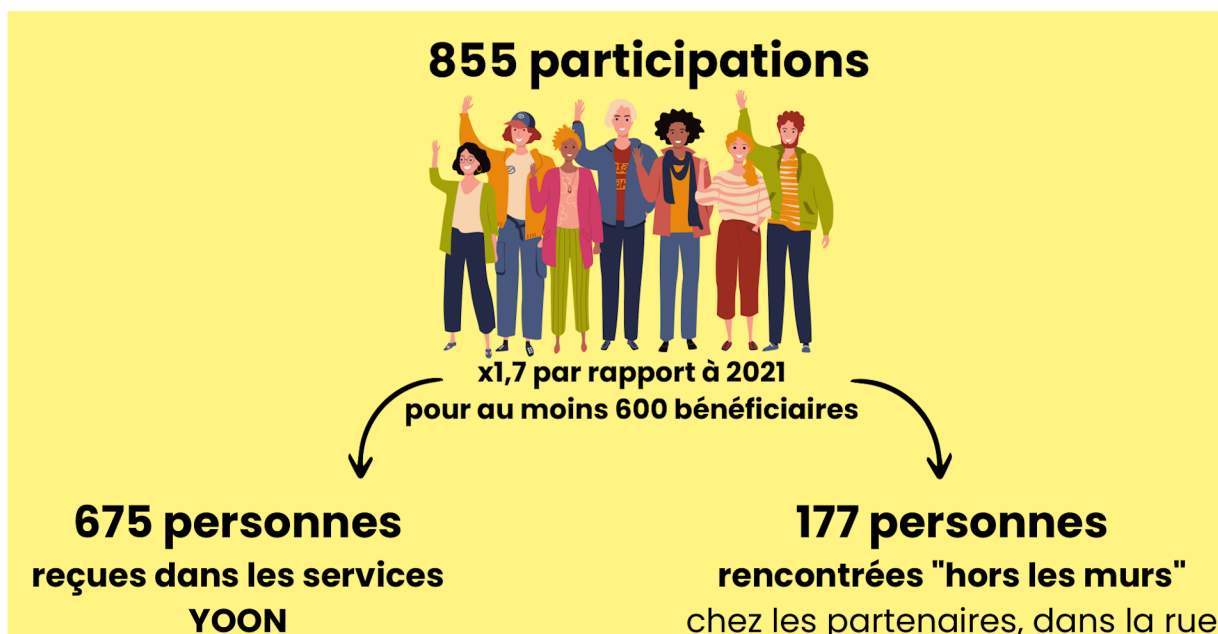
- **4 recrutements ont été réalisés en CDI** dans le secteur de la logistique et de la pâtisserie : 4 primo-arrivants (3 réfugiés + 1 personne détentrice d'un titre de séjour Vie Privée et Familiale)
- **1 accompagnement à l'embauche** d'un étudiant avec changement de titre de séjour étudiant à salarié.
- **4 webinaires** organisés avec une vingtaine d'entreprises pour entendre et partager leur voix
- 1 intervention-conseil auprès des **conseillers Emploi du MEDEF AURA**
- **2 journées solidaires** réalisées avec
 - la Fondation E&Y et Probonolab pour sensibiliser les collaborateurs à l'intégration professionnelle des personnes étrangères en France, tout en apportant leurs compétences sur le développement de l'offre de YOON aux entreprises et sur le développement du bénévolat.
 - GILEAD : Réalisation d'un rendez-vous réseau professionnel pour 5 yooners, déjeuner partagé avec l'équipe et co-animation d'un entretien conseil
- **1 rencontre avec les salariés** de Silkhom : 12 s'engageront en 2023 !
- **Formalisation des offres** avec 4 étudiants de l'EM Lyon

► Développement en proximité dans les territoires de la Métropole de Lyon :

- **Ouverture de 2 nouvelles permanences à Lyon 7 et Villeurbanne :**
 - À l'Arche de Noé (Armée du Salut), à Guillotière
 - Au Passage 33, lieu dédié à l'emploi de la Ville de Villeurbanne.
- **Apparition des interventions "Aller vers "**, qui consistent à aller à la rencontre des personnes dans le besoin là où elles sont :
 - **Dans la rue** : Sur la place Gabriel Péri avec le Centre Social Bonnefoi, Accolea (accompagnement éducatif, social, et médico-social des enfants, adolescents, adultes en situation de vulnérabilité), et ALTM (médiateurs sociaux de proximité sur les territoires prioritaires de l'agglomération) mais aussi en s'associant à la Maison des Projets lors de la journée La Voie est libre en décembre
 - **Chez des partenaires qui nous sollicitent** : en pied d'immeuble avec le bailleur social Batigère, aux sein des Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile de Forum Réfugiés, auprès de l'agence Pôle Emploi de Villeurbanne,
 - Par le biais de **diffusion terrain** avec plus de 50 structures rencontrées : commerçants, bars, bibliothèques, mairie, associations.

Les acteurs rencontrés ont été intéressés par les actions de l'association, et mettent dorénavant des flyers et affiches à disposition des résidents et usagers du quartier.

Les chiffres : plus de 600 bénéficiaires, qui reviennent plusieurs fois dans les services YOON



LES 2 GRANDES MISSIONS DE YOON

Mission "Faire"

A- Les permanences d'accueil et d'information gratuites et sans rendez-vous :

En 2022, YOON a tenu des permanences régulières à Lyon 9e, Lyon 3e/7e et Villeurbanne.

L'objectif : Valoriser et sécuriser une personne étrangère en recherche d'emploi, maintenir et renforcer sa motivation dans celles-ci, en dessinant rapidement des perspectives avec elle.

Lors de ces permanences d'accueil et d'information, YOON reçoit les personnes pendant **20 à 30 minutes**. L'association s'attache à éclairer les démarches de chacun, en expliquant l'importance de mobiliser son réseau, de valoriser ses compétences, ou encore de créer ses outils. C'est un lieu également pour détecter les situations de blocage ou de détresse et orienter vers des partenaires complémentaires, ou pour venir s'appuyer pour une démarche précise de sa recherche d'emploi : relecture de lettre de motivation, décryptage d'une offre d'emploi et de son intérêt pour soi.

Lors de ces permanences, les personnes sont reçues par des **binômes apprenants, salariés/bénévole ou bénévole/bénévole**. Une grande importance est portée à l'**accueil inconditionnel et une écoute de qualité**, qui facilite l'interaction et permet d'entrevoir les projets professionnels à long terme de chacun.





Zoom sur la permanence à Guillotière :

En 2022, grâce à l'accueil par l'équipe de **l'Arche de Noé** (Armée du Salut) et au soutien de la Ville de Lyon, YOON a pu ouvrir une nouvelle permanence dans le quartier de la Guillotière, de manière **mensuelle puis hebdomadaire tous les mardis après-midi**. YOON s'inscrit ainsi en acteur de proximité dans ce quartier repère pour toutes les personnes étrangères qui arrivent à Lyon, et développe ainsi son modèle d'ancrage territorial, pour permettre d'accueillir et d'informer toujours plus de personnes, au plus près de leurs lieux de vie



Les partenaires chez YOON :

TCL est venu à la rencontre des Yooners directement lors d'une permanence pour mettre à disposition des cartes TCL gratuites et chargées avec 10 tickets si les gens n'en avaient pas déjà. Laurence Coron, du **Pôle linguistique de proximité du 9e de AFI/ECRIT 69** a également participé à l'animation d'une permanence. Merci pour leur confiance !



YOON chez les partenaires :

YOON a réalisé des permanences "hors les murs" auprès des usagers de partenaires pour amener un premier niveau de réponse sur l'intégration professionnelle de chacun et orienter vers les différents services de recherche d'emploi de l'association et acteurs complémentaires. En pied d'immeuble d'une **résidence Batigère** (bailleur semi-social), au **Centre d'Accueil pour Demandeur d'Asile de Villeurbanne de Forum Réfugiés**, ou une fois par mois chez **Emmaüs Connect** pour répondre aux questions liées à l'emploi et au numérique.

**La rencontre permet de mieux se connaître et favorise les coopérations !
Vous aussi, venez nous rencontrer !**

Les chiffres des permanences :



75 permanences tenues
dans **3** lieux



385 visites en permanence
pour 315 bénéficiaires

56% de personnes en situation régulière,
39% en situation irrégulière

20% des personnes
reçues sont inscrites
à Pôle Emploi

61% d'hommes
et **39%** de femmes



53 nationalités différentes



68% des visiteurs ont
entre 26 et 45 ans

57% de résidents Lyonnais



34% de résidents
du Grand
Lyon

Orientation des visiteurs :



37% par des
partenaires
associatifs



36% par le bouche
à oreille et
référencement
web



18% par des
partenaires
sociaux
institutionnels



9% par des
partenaires
de l'emploi

B- Entretiens conseil

L'objectif : Rassurer, maintenir les perspectives existantes de chacun et développer de nouvelles pistes dans sa stratégie de recherche d'emploi.

Lors de ces entretiens conseil d'1h30, un binôme YOON échange avec la personne étrangère sur les codes, repères et fonctionnement des employeurs et du secteur visé en France, conseille sur la stratégie de recherche d'emploi et émet des recommandations sur les outils présentés. Ces entretiens permettent de soutenir la motivation et la confiance des personnes pour optimiser leur recherche d'emploi en priorisant et sécurisant leurs actions. La plupart des personnes reçues ont fait une demande de rendez-vous suite à une visite en permanence.

Une enquête est réalisée chaque année pour sonder le niveau de satisfaction des personnes ayant bénéficié d'un entretien conseil :



80% jugent l'entretien conseil utile :

- Plan d'action concret et clair
- Déclic pour enclencher les actions « réseau »
- Codes relationnels et posture attendues précisés
- Soutien psychologique, effet booster/motivant
- Compréhension de l'importance du réseau, des hards skills et des softs skills

“

“Je suis très satisfaite, cet entretien m'a beaucoup aidé. Les questions étaient très pertinentes et m'ont vraiment fait réfléchir.”

- Safia

”

Les entretiens conseil en chiffres :



35 entretiens conseil réalisés



soit **52h** d'entretien conseil



60% des personnes reçues ont trouvé un travail (CDD de plus de 6 mois ou CDI)

et **60%** d'entre elles sont alignées avec leur projet professionnel

“

“L’entretien a été utile, parce que j’ai pu voir les difficultés qu’il y a à avoir un travail en France, qu’on demande beaucoup de choses à quelqu’un (étranger) pour pouvoir commencer à travailler.”

– Didier

”

“

“Très utile, beaucoup de conseils pertinents”

– Saamia

“J’ai apprécié les bons conseils, la compréhension et l’écoute.”

– Adema

”

C- Ateliers techniques de recherche d'emploi

L'objectif : Réfléchir en groupe en améliorant son organisation, ses outils et leur approche de la recherche d'emploi.

Un cycle de 5 ateliers de 3h sur des thématiques primordiales dans une stratégie de recherche d'emploi en France, pour acquérir un maximum de repères :

- Stratégie et organisation de sa recherche
- Outils de la recherche d'emploi (CV et lettre de motivation)
- Entretien d'embauche
- Communication professionnelle et identité numérique
- Enquête métier

Lors de ces ateliers, chacun peut avancer à son rythme. Les nombreux exercices et mises en situation permettent à tout le monde de progresser, quels que soient leur niveau de connaissance et d'avancement sur la thématique abordée.

Les ateliers en chiffres :



38 ateliers donnés



soit **115h** d'animation

214 participations de
185 personnes



X2 par rapport à 2021

Les personnes participent à plusieurs ateliers



90%

des participants
s'inscrivent suite à une
venue en permanence

20%

bénéficient d'un
accompagnement
YOON de 6 mois



Zoom sur le nouvel atelier : l'enquête métier :

Cette année, un 5e atelier de technique de recherche d'emploi est venu compléter notre offre. L'atelier **"Enquête métier"** clôture le cycle d'atelier en incitant les Yooners à aller à la rencontre de leur milieu professionnel.

L'atelier a pour but d'explorer les différents moyens de découvrir un métier ou un secteur mais aussi qu'à transmettre les codes français du "réseautage" et à encourager à rencontrer pour démultiplier les opportunités !

Chez YOON nous prônons la rencontre comme vecteur d'intégration professionnelle, c'est un conseil que nous transmettons dans tous nos services et cet atelier nous permet de consacrer un temps spécifique à cette technique de recherche d'emploi



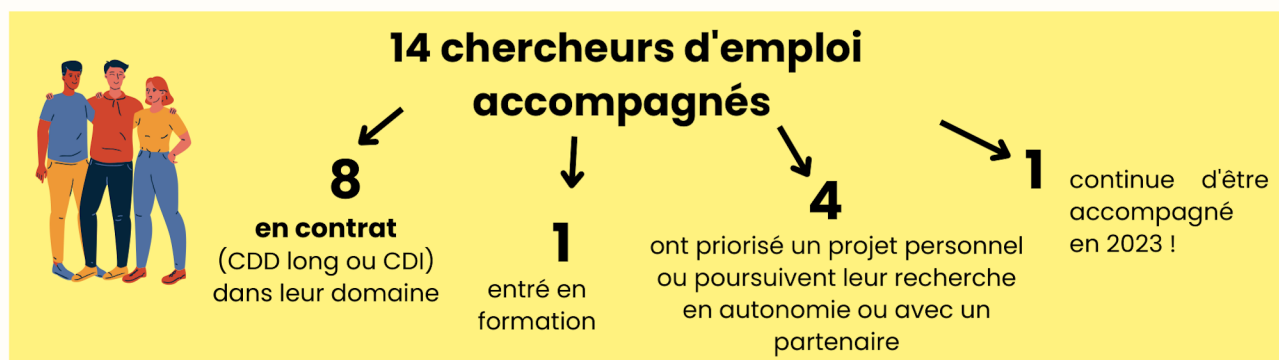
Zoom sur notre présence à Villeurbanne :

- Une permanence a eu lieu une fois par mois au Passage 33
- Deux équipes de CADA (Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile) ont été rencontrées et une Permanence hors les murs a été organisée au CADA de Villeurbanne, à la demande et en alliance avec les équipes de Forum Réfugiés-COSI.
- Animation du jeu "Vis ma vie de personne étrangère à la recherche d'un emploi en France" au Rize, lieu dédié à la migration et aux actions citoyennes
- Présentation des services aux Conseillers Pôle Emploi de Villeurbanne
- Café rencontre des habitants au Centre Social Cusset

D- Les accompagnements

YOON propose 2 types d'accompagnement :

➤ **L'accompagnement des chercheurs d'emploi** : structurés en 3 phases, ils visent l'obtention d'un emploi supérieur à 6 mois ou un CDI dans les 12 mois suivant le démarrage, ou l'entrée en formation qualifiante, dans la continuité de leurs parcours, et 1 format pour les entreprises. Opérationnels et centrés sur les techniques et démarches de recherche d'emploi, ils permettent la levée des freins périphériques à l'emploi des personnes, pour les rapprocher le plus possible de leur objectif d'emploi. Au besoin, un coach et un formateur en français professionnel rejoignent le copilote dans l'accompagnement du Yooner. 14 chercheurs d'emploi ont été accompagnés par un copilote, dont 1 sous format "accélérateur", avec un coach et un formateur en français.



Soit 70% d'intégrations professionnelles réussies !



ZOOM sur les copilotes :

En 2022, ce sont 17 copilotes de 21 à 55 ans qui se sont engagés 1h30 par semaine aux côtés d'un Yooner ! Hommes, femmes, ils vivent en France depuis toujours ou depuis longtemps et sont en mesure de transmettre toutes les spécificités culturelles qui font la richesse des relations sociales et professionnelles en France ! Certains sont des salariés ou dirigeants, et rencontrent leur Yooner sur leur temps libre ou leur temps de travail, d'autres sont en reconversion professionnelle et s'intéressent aux métiers des ressources humaines, certains sont coaches, d'autres sont étudiants, ou à la retraite.. il y a une place pour toute le monde !

“ Ma copilote a été un grand soutien et elle était beaucoup disponible pour moi. Avant chaque rendez-vous on déterminait des objectifs en fonction de ce que j'avais à faire de mon côté

– Lina, Yooner ”

“

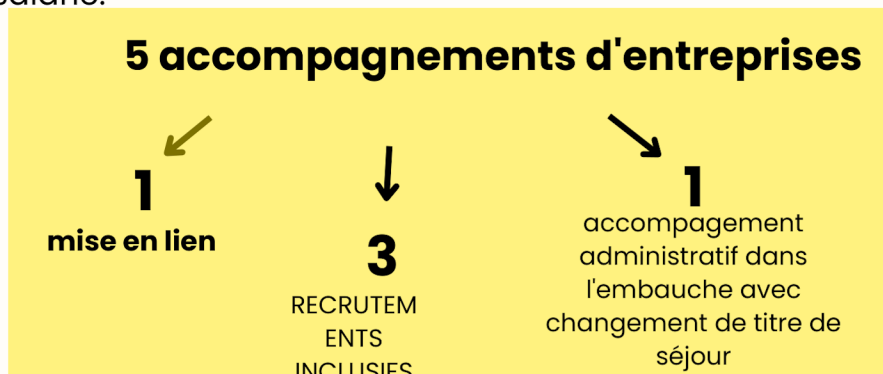
Il s'agit de prendre le temps, de bien communiquer pour que les échanges soient fluides et pour lever les freins et les éventuelles incompréhensions. C'est une étroite collaboration qui se met en place. On est tous dans la même barque mais c'est le Yooner qui donne la direction autour de ses envies.

– Estelle, copilote ”



L'accompagnement à l'embauche pour des entreprises

En 2022, YOON a réalisé de nouvelles actions pour les entreprises : une mise en lien entre un Yooner et un campus universitaire, 3 recrutements inclusifs avec une enseigne de pâtisserie, 1 appui administratif dans le recrutement d'un nouveau collaborateur avec changement de titre de séjour d'étudiant à salarié.



100 % d'embauches réussies

Forte de ses expériences du public étrangers et des actions réalisées depuis 6 ans avec des entreprises, YOON propose dorénavant plusieurs missions sur mesure pour accompagner les employeurs dans leurs recrutements. Vous pouvez contacter l'équipe dédiée à entreprises@yoonfrance.com.

Lorsque les accompagnements de Yooners en recherche d'emploi sont terminés, le suivi par l'équipe est maintenu au delà de la période d'essai et jusqu'à 6 mois après, afin de sécuriser et pérenniser les Yooners et employeurs au maximum. Les Yooners continuent également de s'appuyer sur les permanences en cas de besoin ponctuel précis.

Le saviez-vous ?

De nombreux Yooners ont un niveau de français qui n'est pas un frein à la communication ni à l'entrée dans le monde du travail !

Les Yooners ont d'avantage besoin d'appui et de conseil pour engager et réaliser leurs actions, sans perdre en énergie et motivation ! La plupart des employeurs sont ouverts et ne demandent pas un niveau de français précis : A partir du moment où le candidat peut s'exprimer, comprendre et être comprise, alors les recruteurs sont intéressés !

Merci à toutes les Yooners, copilotes et employeurs pour leur confiance, leur engagement ! Bravo aux Yooners pour leur ténacité !

L'arrivée de Julie Huan au poste de coordinatrice des accompagnements va permettre de réaliser plus d'accompagnements en 2023 !

Mission "Embarquer"

A- Former

Les "formations éclairantes" transmettent des compétences identifiées comme de véritables leviers de l'intégration en France. Elles permettent d'acquérir une meilleure compréhension 11 des enjeux liés à l'intégration des personnes de nationalité ou d'origine étrangère en France.

Pour faire le lien entre personnes étrangères accueillies et personnes résidentes accueillantes, **YOON organise chaque année des formations éclairantes**, dans le but de monter en compétences chacun à son niveau, afin de pouvoir agir de façon plus éclairée dans le domaine professionnel ou personnel. Cette année, une 4e thématique est apparue : **l'éloquence**.

Ouvertes à tous, personnes de nationalité ou d'origine étrangère et française, les formations éclairantes proposées par YOON permettent de former aux problématiques et aux enjeux de l'intégration professionnelle des personnes étrangères. Les quatre thèmes que l'on retrouve sont l'éloquence, la culture du réseau, le droit des étrangers et l'interculturalité.

En tout, ce sont 13 Formations qui ont été organisées au cours de l'année :

- **2 Interculturalité** : pour se sentir en confiance et oser aller à la rencontre de l'Autre
- **5 Droit Des Étrangers** : pour comprendre un peu mieux ce sujet complexe, et se sentir capable d'agir
- **3 Éloquence** : pour se présenter et faire de sa singularité un atout
- **3 Culture Du Réseau** : pour prendre conscience de son réseau, oser solliciter les personnes qui nous inspirent, partager ses contacts

Ces formations auront en cette année 2022 su attirer un grand nombre de participants : **82 personnes ont été présentes lors des 13 formations organisées au cours de l'année**, soit un record par rapport aux années précédentes. 55% d'entre-elles étaient des personnes étrangères bénéficiaires, le reste étant des bénévoles (30%) et les membres de l'équipe YOON (15%), pour qui il est important de se former continuellement sur ces sujets.

Merci à La CRESS, la Maison des Projets, le Passage 33 et Hévéa nous ont accueillis pour les animer.

Il ressort un niveau de satisfaction générale élevé, avec des retours très positifs, et des idées d'amélioration pour les prochaines éditions !

Les points positifs qui reviennent le plus portent sur l'organisation, les équipes d'animation, la diversité des profils des participants et le développement de la confiance en soi suite aux formations !

New!

Zoom sur la nouvelle formation Eloquence :

Cette formation vise à réussir à se présenter, à se définir et à gagner en confiance à travers des mises en situation ludiques. Pour mieux se faire comprendre et se présenter dans toute sa valeur lorsque l'on ne parle pas bien français, mais aussi, pour les accueillant.e.s, pour prendre conscience des adaptations possibles pour un comportement plus accessible et compréhensible des personnes étrangères.

B- Trois écosystèmes alliés, essentiels pour l'intégration des personnes étrangères

Chez YOON, vivre ensemble appelle à une co-responsabilité dans la rencontre et la découverte de l'Autre. Ainsi, YOON s'efforce de susciter, encourager et accompagner les acteurs de la société d'accueil dans leurs envies d'oser des actions à leur niveau pour plus de qualité dans l'intégration professionnelle des personnes étrangères en France.

YOON s'est donné comme mission d'agir pour l'engagement de 3 écosystèmes, à travers la participation à des événements et la réalisation d'actions de sensibilisation, conseil et formations.

1- Engagement des citoyens :

Festival de l'apprendre

Animation à distance du jeu de rôle "Vis ma vie d'une personne étrangère à la recherche d'un emploi en France" afin permettre aux habitants de mieux comprendre les enjeux et les difficultés auxquelles les personnes étrangères sont confrontées lors de l'intégration professionnelle.



Dialogues en Humanité

Partage d'histoires d'intégrations professionnelles en Terres Inconnues au parc de la tête d'Or.

Forums des associations

Présence de YOON au forum des associations de Lyon 3, Lyon 7, Lyon 5, Lyon 9 et EM Lyon, en présence de l'équipe et des bénévoles.



Festival des Solidarités

Participation au Festival des Solidarités, ainsi qu'à la Quinzaine des Solidarités le vendredi 27 novembre à la Maison Des Solidarités. Jeu "Vis ma vie" avec les passants.

2- Engagement des entreprises :

- **Webinaires des entreprises :** 4 webinaires ont été organisés pour entendre et partager la voix des entreprises, et permettre aux employeurs de s'engager avec YOON dans le recrutement et l'intégration professionnelle des personnes étrangères en France
- **Recrutement inclusif :** 4 recrutements ont été réalisés en CDI dans le secteur de la logistique et de la pâtisserie, de 4 primo-arrivants. Parmi eux, 3 réfugiés et 1 détenteur de titre de séjour Vie Privée et Familiale

“ YOON m'a permis de sécuriser et optimiser le temps et la procédure de recrutement d'une personne étrangère en précarité administrative (changement de statut étudiant/salarié) que je souhaitais embaucher au plus vite pour ses savoir-faire techniques face à une forte pénurie de candidats sur ce profil qualifié. M. a rejoint nos équipes en 1 mois. Le résultat a été 100% gagnant pour notre salarié et pour l'entreprise.

- S. Coester, PDG d'Altiimis Group (Dév. web)

”

- **Intervention conseil auprès des conseillers emploi du MEDEF AURA**
- **Formation en Français FLE/FOS Métier :** renouvellement de notre mission avec Unis Cité Rhône pour des binômes apprenants de volontaires francophones et allophones réfugiés.

- **Journée Solidarité et engagement GILEAD :** Rendez-vous réseau professionnel pour 5 yooners avec une manager Gilead, déjeuner partagé avec l'équipe et co-animation d'un entretien conseil, merci Fabienne !
- **Rencontre avec les salariés Silkhom :** Présentation de l'association pour susciter l'engagement des collaborateurs experts en recrutement dans les services YOON : 12 s'engageront en 2023 ! Merci Silkhom !
- **Atelier Probonolab avec la Fondation E&Y :** sensibiliser les collaborateurs à l'intégration professionnelle des personnes étrangères en France, tout en apportant leurs compétences et conseils à l'équipe de YOON sur le développement de son offres aux entreprises et la fidélisation de sa communauté bénévole.

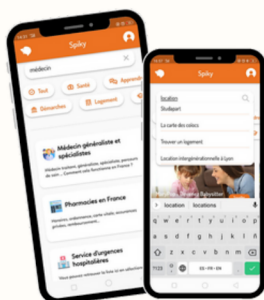
3- Engagement des acteurs intermédiaires :

En 2022, 3 partenariats ont été mis en place :

Weeefund & Novasep :

Afin de réduire le gaspillage électronique et de lutter contre l'exclusion numérique, l'association WeeeFund met en place un programme de reconditionnement et don d'ordinateurs avec l'aide de collectivités et d'entreprises.

YOON France a bénéficié d'un don de 15 ordinateurs à travers le programme Weeegive. Un grand merci à Weeefund et à l'entreprise Novasep pour son précieux engagement.



Spiky Community

YOON est fier d'être en partenariat avec Spiky Community, une application gratuite et multilingue dédiée à faciliter l'accueil, l'installation et l'inclusion des personnes étrangères en France. Bravo et merci à sa fondatrice Anne-Charlotte Duperray !

Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi

YOON participe aussi régulièrement aux comités réseau emploi et Insertion de la Ville de Lyon et aux ateliers de coopération entre acteurs organisés par la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi.



Un grand merci à ces partenaires pour leur confiance !



TEMPS FORT COMMUNAUTÉ

Plusieurs temps forts et d'échanges ont eu lieu tout au long de l'année avec les membres de la communauté YOON :

Mobilisation et accompagnement des bénévoles :

➤ **Journée des bénévoles** : Le 8 octobre a eu lieu une journée spéciale pour célébrer les bénévoles de YOON.

Anciens comme nouveaux bénévoles se sont rassemblés dans un esprit de convivialité et de partage, le temps d'une journée, avec au programme : point sur les actualités et perspectives de l'association, temps de formation consacré au bénévolat dans les services YOON et visite historique du quartier de la Guillotière.



Événements :

➤ **Apéros réseau** : Une fois par mois, YOON organise un Apéro Réseau, pour **partager le plaisir et le savoir faire de la rencontre professionnelle ou personnelle dans un moment convivial**, et sa conviction que par le tissage de liens authentiques, tout (ou presque) est possible ! Lors de ces rencontres, nous avons pu entendre des témoignages de Yooners, bénévoles, entreprises, mais aussi de partenaires mis à l'honneur et qui ont présenté leur complémentarité avec YOON. En 2022, plusieurs ont joué le jeu de la rencontre ! Merci à **La cravate solidaire, l'association Watizat, la Fourmilière, le Parc de la Tête d'Or, Hévéa by Etic ou encore Spiky**, et aux yooners, bénévoles, et sympathisants pour leur engagement dans la rencontre, le partage de leurs connaissances des pratiques professionnelles de leur secteur, et la création de nouveaux liens!

➤ **5 ans de YOON** : Cet évènement convivial a permis de remercier tous ceux qui nous font confiance, qui nous soutiennent et qui nous donnent du temps, de l'énergie, du sens et qui changent les choses avec nous. Qu'ils fassent partie de l'aventure depuis le début ou depuis peu, nous contribuons ensemble à l'accélération de la juste intégration des personnes étrangères en France !

➤ **Assemblée Générale** : En 2022 l'assemblée générale s'est faite en présentiel, à Lyon. Ce temps fort de l'année est l'occasion de se retrouver tous ensemble, de regarder l'année passée, et de partager les actualités et les défis à venir ! L'objectif : écouter et faire entendre les voix de tous les adhérents de YOON, Yooners, bénévoles, et de leur permettre d'agir au sein des activités et pour leur développement.

LES ARTISANS DE L'ANNÉE

Les hommes et les femmes de YOON forment une équipe pluridisciplinaire et expérimentée au service de l'intégration durable des personnes étrangères.

L'équipe YOON :

L'Équipe opérationnelle, composée de salariés, volontaires en service civique, ou encore stagiaires

- **Maïa Bourreille** – Directrice générale
- **Laurie Hanus-Bilot** – Chargée de développement
- **Benoît Mouilla et Sarah Mary** – Chargé.es de communication et marketing
- **Cassandra Bordaïron et Louise Boudier** – Animation de la communauté
- **Virginie Miguel** – Développement partenariats entreprises
- **Yasmine Tabbou** – Chargée de premier accueil
- **Oxane Coester** – Accueil et outils pédagogiques
- **Priscilla Louis** – Accueil et partenariats
- **Rachida Taïk** – Conseillère en insertion professionnelle
- **Anaïs Gacon** – Développement et communication
- **Maxime Eydan** – Coordinateur des services à la carte
- **Julie Huan** – Coordinatrice des accompagnements



YOON est fier des partenariats noués avec la Maison des Solidarités, l'Année Lumière et Les Cités d'Or pour l'accueil de volontaires en service civique.

Le conseil d'administration :

- **Abdulkader Fattouh** – Président
- **Muriel Blouin** – Secrétaire
- **Samuel Coester** – Trésorier
- **Pascal Lubino** – Administrateur
- **Cendrine Labaume** – Administratrice



Les coachs et formateurs en Français Langue Etrangère (FLE)

Stela Klein, Camille Bosc, Bruno Marie, Leticia Ramirez

Les bénévoles YOON :

- Amandine Lucas
- Amine Yaha
- Ana Janjusevic
- Benjamin Canonne
- Chadia Djenadi
- Emilie Sigrist
- Chadia Djenadi
- Benjamin Canonne
- Marietta Somaly
- Lydie Houser
- Marie-Hélène
- Sara Radi
- Christelle Soler
- Flonard Adjoke
- Isabelle Hagler
- Jose Gonzalez
- Rachida Taik
- Stéphane Nicolas
- Sophie Joux
- Carole Mazzella
- Nathalie Cregut
- Elise Morelle
- Elsa Martini
- Emil Tapissier
- Raghida Ramadan
- Sonja Prentovic
- Lydia Mayou
- Fernanda Roman Dittel
- Axel De Galember
- Asmaa Potut
- Alan Medeiros
- Roxane Marsande
- Alix Ballu
- Anne Harazi
- Anne Krumanecker
- Augustin Billet
- Cameron Garvey
- Hélène Raison
- Kim-Anne Boone
- Marie-Hélène Vernisse

L'engagement des bénévoles et professionnels a été essentiel pour réaliser les activités de l'association en 2022. Leur attrait pour le projet porté, leur plus-value dans l'accueil et la transmission de codes aux publics accueillis, et l'épanouissement qu'ils ont témoigné avoir ressenti au sein des services YOON sont **le signe qu'accueillir et faire une vraie et belle place aux Autres est possible !**

2022, c'est également l'année de l'accroissement des engagements étudiants et des partenariats avec leurs établissements de l'enseignement supérieur, avec une belle dynamique d'engagement :

- **Consolidation du partenariat avec l'école EM Lyon** et des contrats d'engagement responsable des étudiants : Présence aux forums des associations de l'école, réalisation d'un Maker's project et engagement de bénévoles dans les permanences, ateliers, et copilotages.
- **Rencontre avec les étudiants du Groupe GEMA** : Présence de YOON auprès de 2 écoles, ESI Business School et l'IA School formant les élèves aux métiers du Développement durable et de l'Intelligence artificielle. Présence également en novembre, lors de leur forum associatif.
- **Septembre - Chasse aux trESSors** : En lien avec l'école 3A pour rencontrer les étudiants de 2ème année Bachelor lors de leur journée d'intégration.
- **Intervention auprès des volontaires des Cités d'Or et d'Unis Cité Rhône**



La communauté YOON en quelques chiffres : **152** ADHERENTS

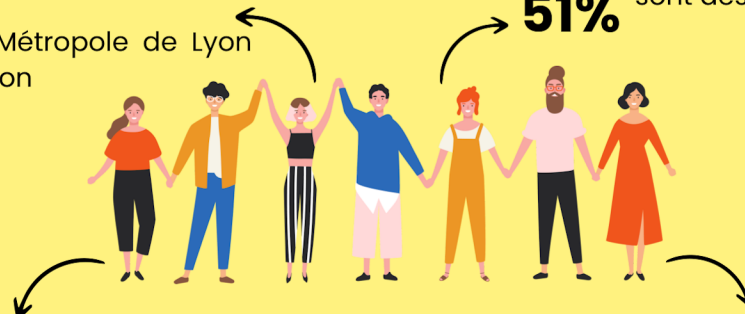
58% de lyonnais

13% de la Métropole de Lyon
hors Lyon

51% sont des femmes

61% de YOONERS

30% de bénévoles actifs



Les bénévoles :



+ 37 nouveaux en 2022

55 bénévoles étaient engagés dans les services et les actions de sensibilisation et mobilisation, comme expert ou dans la gouvernance.

Les Yooners :



500 à 600 Yooners de 53 nationalités différentes, dont 71% en France depuis moins de 5 ans, 60% en situation régulière, 20% de réfugiés, 26% de détenteurs de titre Vie privée & familiale ou salariés.

PARTENAIRES

L'action de YOON a été possible en 2022 grâce à nos partenaires, merci à eux !

Opérationnels :



Financiers :



Service public de l'emploi et de l'intégration :



Réseaux ESS :



Acteurs complémentaires locaux :

qui agissent à nos côtés et qui œuvrent dans les champs de la Solidarité, de l'insertion, de l'accompagnement social et de l'hébergement, l'accès aux droits, la garde d'enfants, la mobilité, l'apprentissage du français, la formation professionnelle, la création de lien social, les loisirs, et la culture...
MERCI

ELEMENTS FINANCIERS

RESULTAT DE L'EXERCICE 2022 : + 31 €

Nature des produits	2022	2021	2020	2019
Subventions	104 350	78 000	39 000	57 900
Cotisations	968	941	449	450
Prestations	7 168	13 432	8 530	12 774
Dons	6 755	13 390	1 290	3 315
Autres	19 209	7 717	5	4 017
Total	138 450	113 480	49 274	78 456

Nature des charges	2022	2021	2020	2019
Frais de personnel	112 649	110 474	42 796	36 284
Sous-traitance	4 510	10 279	3 812	14 800
Communication	4 301	1 296	1 133	673
Honoraires	5 863	3 026	2 862	2 412
Moyens	9 088	6 626	1 329	1 399
Déplacements	315	631	290	652
Taxes	1 008	793	209	148
Autres	836	4 344	406	34
Total	138 419	137 469	52 837	56 402

PERSPECTIVES POUR 2023

YOON continue ses **actions fondamentales au service des personnes étrangères** : permanence, entretiens conseil, ateliers techniques de recherche d'emploi, accompagnement.

- **Augmentation du nombre d'accompagnements des Yooners et des Entreprises** dans leurs actions de recrutements, avec un objectif d'accompagnements d'entreprises entre autres des secteurs du BTP et Service à la Personne, dans leurs action de recrutement inclusif et durable, individuel, collectif ou de politique RSE.
- **Déploiement sur la Métropole hors Lyon et ouverture de nouvelles permanences** à Rillieux, Oullins, Villeurbanne (consolidation et intensification de la présence), et Vaulx-en-Velin, avec entre autres le soutien de la Dreets Aura dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences.
- **Renforcement des liens avec les partenaires complémentaires** (service public de l'emploi, de la formation et de l'intégration, logement, social et freins périphériques) avec un référent YOON par thématique afin de proposer d'avantage les services YOON et d'apporter notre plus value favorisant la création d'un réseau social et professionnel pour chacun et chacune et **développement des actions hors les murs**, en partenariat avec les acteurs locaux sociaux, logement et emploi : dans la rue, les commerces et intervention chez les partenaires directement auprès de leurs publics ou de leurs équipes.
- **Renforcement du programme de sensibilisation, d'engagement et de formation** des citoyens bénévoles et des salariés en mécénat de compétences avec une capitalisation sur les outils et pratiques méthodologiques et l'expérience acquise depuis 5 ans et demi.

Merci à toute l'équipe pour l'écriture de ce rapport, merci aux bénévoles qui osent sortir de leur zone de confort, merci à nos partenaires opérationnels et financiers indispensables à notre action, et enfin bravo et merci aux Yooners pour leur confiance, leur courage, leur résilience, source d'inspiration pour la société.



**Accélérateur
de l'intégration professionnelle
des personnes étrangères**

YOON France – Association de loi 1901 – www.yoonfrance.com
SIRET : 829 709 450 00011 – Activité de formation enregistrée sous le n°84691637369